

CENTRALITA



4EJ081138982ª Ed.

Manual del Usuario
Para Teléfonos Convencionales

RELACIÓN DE CÓDIGOS

Llamada interna	
A extensión	11..18
A grupo de extensiones	101..109
Llamada colectiva	300
Llamada codificada	301..304
Llamada externa	
A través de cualquier línea	0 + Tono + Número
A través de un grupo de líneas	(41..44) + Tono + Número
Repetición del último número marcado	500
Marcación abreviada	5 + (10..19, 20..99)
Captura de llamadas	66 + (11..18)
Captura de llamada externa entrante	660
Aviso de extensión o de línea externa libre	
Activar	77
Anular	#9
Aviso de llamada en espera	
Activar	780
Atender reteniendo la comunicación	[R]8
Atender anulando la comunicación	[R]9
Rechazar el aviso	[R]789
Consulta	
Iniciar	[R]Realizar una nueva llamada
Finalizar	[R]9
Consulta alternativa	[R]8
Conferencia	[R]7
Transferencia de llamadas	Colgar
Transferencia de llamadas en línea externa	[R]68 + Tono + Número + Colgar
Retención exclusiva de llamadas	
Retener	[R]8
Recuperar	[R]9
Marcación temporal en multifrecuencia	67
Desvío	
Activar desde la extensión a desviar	#0 + Número destino
Activar desde la extensión receptora	#2 + Número origen
Desactivar desde la extensión desviada	#9
Desactivar desde la extensión receptora	#6 + Número origen
No molesten	
Activar para todas las llamadas	#3
Desactivar para todas las llamadas	#9
Activar sólo para las llamadas externas	#00
Desactivar sólo para las llamadas externas	#09
Servicio nocturno	
Activación	#50
Desactivación	#59
Activar la incorporación	#50
Desactivar la incorporación	#9
Portero automático	
Atender una "llamada a la puerta"	Descolgar
Activar el mecanismo de control	[R]76
Activar el acceso a las llamadas	606
Desactivar el acceso a las llamadas	706
Grabación de las memorias de marcación abreviada	
A través de cualquier línea	65 + (10..19) + Tono + Número
A través de un grupo de líneas	63 + (10..19) + Tono + (41..44) + Número

NOTA: [R] significa que si se tiene un teléfono de marcación por tonos de multifrecuencia, se debe pulsar la tecla **R** de apertura temporizada.

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	ACCESO A SERVICIOS	3
2.1	Establecimiento de una comunicación	3
2.1.1	Llamada interna	3
2.1.2	Llamada externa	3
2.1.3	Llamada externa a través de un grupo de líneas	4
2.1.4	Repetición del último número marcado	4
2.1.5	Marcación abreviada	5
2.1.6	Captura de llamadas	5
2.1.7	Captura de llamada externa entrante	5
2.1.8	Aviso de extensión o de línea externa libre	6
2.1.9	Aviso de llamada en espera	6
2.1.10	Llamada colectiva	7
2.1.11	Llamada a grupo de extensiones	7
2.1.12	Llamada codificada	8
2.1.13	Marcación directa de extensiones (D.I.S.A.)	8
2.2	Servicios de comunicación	9
2.2.1	Consulta	9
2.2.2	Consulta alternativa	9
2.2.3	Conferencia	10
2.2.4	Transferencia de llamadas	10
2.2.5	Transferencia de llamadas en línea externa	11
2.2.6	Retención exclusiva de llamadas	11
2.2.7	Marcación temporal en multifrecuencia	11
2.3	Servicios suplementarios	12
2.3.1	Desvío de llamadas	12
2.3.2	Servicio "No Molestar"	13
2.3.3	Servicio nocturno	14
2.3.4	Inclusión en el servicio nocturno	15
2.3.5	Portero automático	15
2.4	Otros servicios	16
2.4.1	Grabación de las memorias de marcación abreviada	16
2.4.2	Emergencia	17
2.5	Información complementaria	18

1 INTRODUCCIÓN

La NETCOM Básica 4/8 es un sistema telefónico, destinado a satisfacer las necesidades de los más diversos usuarios, está formado por una unidad central, un número máximo de ocho aparatos de extensión y hasta cuatro líneas externas.

En la NETCOM Básica 4/8 se aúnan las ventajas de las centrales privadas automáticas (PABX) y de los sistemas multilíneas. Se trata de una central de baja capacidad, en la que pueden coexistir extensiones dotadas de teléfonos convencionales y extensiones dotadas de teléfonos multilínea (Teléfonos del Sistema). Desde los primeros se accede a las prestaciones del Sistema mediante la marcación de códigos de operación. Desde los segundos, mediante la pulsación de una o dos teclas. El Teléfono de Sistema incorpora además una amplia señalización del estado del Sistema.

Cualquier teléfono conectado a una NETCOM Básica 4/8 puede acceder a servicios tales como:

- Dos agendas de marcación abreviada
- Consulta
- Consulta alternativa
- Conferencia
- Transferencia de llamada
- Transferencia de llamada en una PABX externa
- Aviso de extensión libre
- Aviso de línea libre
- Aviso a extensiones ocupadas
- Captura de llamadas
- Llamadas especiales
- Desvíos
- No molestar
- Realizar marcaciones en multifrecuencia por línea externa
- Gestionar un portero automático

Este manual está dirigido a los usuarios cuya extensión está equipada con teléfonos convencionales, los usuarios cuya extensión está equipada con teléfonos multilínea deben remitirse al Manual del Usuario de los Teléfonos NETCOM.

NOTAS

A lo largo del manual en el apartado donde se describen los servicios aparecerá la indicación "[R]", la cual indica que si se tiene un teléfono de marcación por tonos de multifrecuencia, se debe pulsar la tecla **R**.

Los servicios que utilizan las teclas * y # no se pueden realizar desde teléfonos de marcación por impulsos.

2 ACCESO A SERVICIOS

2.1 Establecimiento de una comunicación

Desde cualquier extensión es posible establecer comunicación con otra extensión realizando una llamada interna, igualmente, aquellas extensiones autorizadas, pueden establecer comunicación a través de las líneas externas realizando una llamada externa. En el caso de que el Sistema esté conectado a distintos tipos de líneas (RTC, PABX, punto a punto, etc.) se puede establecer la comunicación por la línea que se desee. También se pueden realizar llamadas que se señalizan en más de una extensión.

Por otro lado cualquier extensión puede recibir llamadas tanto internas como externas, éstas son señalizadas mediante el timbre con distintas cadencias, para atender cualquier tipo de llamada basta con descolgar. También es posible capturar llamadas que están siendo señalizadas en otra extensión, así como las llamadas externas entrantes.

Para facilitar la realización de las llamadas externas, el Sistema proporciona ayudas como la rellamada, o dos agendas de marcación abreviada.

Incorpora facilidades para poder establecer comunicaciones con extensiones ocupadas, o que avise cuando éstas o las líneas externas ocupadas estén libres.

El Sistema permite la marcación directa de las extensiones en llamadas externas entrantes, la gestión de esta prestación es enormemente mejorada con la opción Operadora Automática.

2.1.1 Llamada interna

¿Qué es?

Solicitar una comunicación a una extensión del Sistema.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar el tono de marcar interno.
- Marcar el número de la extensión.

Comentarios

Para atender una llamada interna entrante descolgar.

2.1.2 Llamada externa

¿Qué es?

Solicitar una comunicación a través de las líneas externas, desde cualquier extensión que esté autorizada.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código 0.
- Esperar tono de marcar externo.
- Marcar el número de teléfono deseado.

Comentarios

Este servicio está indicado para cuando todas las líneas son del mismo tipo.

Para atender una llamada externa entrante descolgar.

2.1.3 Llamada externa a través de un grupo de líneas

¿Qué es?

Solicitar una comunicación a través de una línea perteneciente a un grupo de líneas concreto, desde cualquier extensión que esté autorizada.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código del grupo de líneas (41..44).
- Esperar tono de marcar externo.
- Marcar el número de teléfono deseado.

Comentarios

Este servicio está indicado, por ejemplo, para cuando el Sistema está conectado a distintos tipos de líneas.

2.1.4 Repetición del último número marcado

¿Qué es?

El último número marcado por línea externa es memorizado, lo cual permite volver a marcarlo de forma automática.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código 500.

Comentarios

Una pausa es introducida entre dos dígitos, al realizar una llamada externa, si entre la marcación de estos transcurren más de 5 segundos. La marcación después de una pausa, continúa de forma automática al recibir un tono o después de unos segundos.

La memoria de este servicio tiene una capacidad de 32 dígitos incluidas las pausas, perdiéndose ésta si se superan.

2.1.5 Marcación abreviada

¿Qué es?

El Sistema permite la marcación de forma abreviada de 90 números previamente memorizados, 10 de estos números son de uso exclusivo de cada extensión (memorias **10..19**) mientras que los otros 80 números son de uso colectivo para todas las extensiones (memorias **20..99**).

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código **5**.
- Pulsar el número de la memoria deseada (**10..19, 20..99**).

Comentarios

Se pueden marcar más dígitos detrás del contenido de una memoria.

2.1.6 Captura de llamadas

¿Qué es?

Cualquier extensión, independientemente de las restricciones definidas en la programación, puede atender cualquier llamada que está siendo señalizada en otra extensión.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código **66**.
- Marcar el número de extensión que está recibiendo la llamada.

2.1.7 Captura de llamada externa entrante

¿Qué es?

Cualquier extensión, independientemente de las restricciones definidas en la programación, puede atender cualquier llamada que esté entrando por cualquiera de las líneas.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.
- Esperar tono de marcar interno.
- Marcar el código **660**.

2.1.8 Aviso de extensión o de línea externa libre

¿Qué es?

Si la comunicación que se pretende establecer no es posible, debido a que la extensión con la que se quiere comunicar, o todas las líneas a través de las que se puede efectuar la llamada externa están ocupadas (se recibe tono de ocupado), se puede indicar al Sistema que nos avise cuando dicha extensión o una de dichas líneas quede libre.

¿Cómo se consigue?

- Al realizar la llamada y recibir tono de ocupado:
 - Marcar el código **77**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Al quedar liberada la extensión o una de las líneas solicitadas, se recibe una señal de timbre especial y, al descolgar se llama a la extensión, o se obtiene la línea externa, de forma automática.

- Para anular el aviso de comunicación libre antes de que se produzca:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#9**.
 - Esperar tono de confirmación.
- Colgar.

2.1.9 Aviso de llamada en espera

¿Qué es?

Petición de comunicación a una extensión que está ya en comunicación.

¿Cómo se consigue?

- Al realizar la llamada y recibir tono de ocupado:
 - Marcar el código **780**.

Comentarios

Al activarse el aviso, la extensión llamada recibe, simultáneamente a la comunicación, el tono de aviso de llamada.

- Para atender el aviso, la extensión que recibe el aviso puede:
 - Marcar el código **[R]8**.
 - Se establece una consulta, quedando retenida la comunicación en curso.
- ó
- Marcar el código **[R]9**.

- La comunicación en curso queda anulada.

• La extensión que recibe el aviso también puede rechazar el aviso de llamada:

- Marcar el código [R]789.

- La extensión que llama recibe tono de falsa maniobra.

El aviso de llamada en espera se mantendrá durante treinta segundos, si no se atiende o no se rechaza.

2.1.10 Llamada colectiva

¿Qué es?

Llamada a todas las extensiones colgadas para que se dispongan a recibir un mensaje (similar a megafonía).

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.

- Esperar tono de marcar interno.

- Marcar el código 300.

Comentarios

La extensión que llama y las que descuelguen reciben tono de llamada colectiva, transcurridos 10 segundos se entra en comunicación y se puede lanzar el mensaje.

Las extensiones llamadas no pueden hablar entre ellas ni con la que llama.

2.1.11 Llamada a grupo de extensiones

¿Qué es?

En la programación del Sistema las extensiones se pueden agrupar en nueve grupos, este servicio permite llamar a todas las extensiones de un determinado grupo y establecer una comunicación con la primera extensión de dicho grupo que descuelgue.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.

- Esperar tono de marcar interno.

- Marcar el código del grupo (101..109).

Comentarios

Se escuchará tono de llamada interna cuando, al menos una de las extensiones del grupo llamado esté libre.

Al descolgar una extensión cesa la llamada en las demás y se entra en comunicación normal.

2.1.12 Llamada codificada

¿Qué es?

Llamadas con unas cadencias especiales del timbre, que recibe la primera extensión de cada uno de los nueve grupos, se les puede asignar un significado concreto.

¿Cómo se consigue?

- Descolgar.

- Esperar tono de marcar interno.

- Marcar el código de la llamada (301..304).

Comentarios

Se escuchará tono de llamada interna cuando, al menos una de estas extensiones esté libre.

Al descolgar una extensión cesa la llamada en las demás y se entra en comunicación normal.

2.1.13 Marcación directa de extensiones (D.I.S.A.)

¿Qué es?

Desde un teléfono exterior a la NETCOM Básica 4/8 es posible acceder de forma directa a las extensiones del Sistema. Esto sólo se puede realizar a través de las líneas definidas en la programación para prestar este servicio.

¿Cómo se consigue?

Se debe informar a aquellos interlocutores que deseen realizar el acceso directo a nuestra extensión, que debe realizar las siguientes operaciones:

- Efectuar una llamada a una de las líneas que prestan el servicio.

- Marcar el número de la extensión al recibir unos tonos de invitación.

Comentarios

La marcación del número de extensión debe ser realizada en multifrecuencia.

Si no se efectúa la marcación de una extensión, el Sistema transferirá la llamada a las extensiones programadas como destino de la llamada entrante, enviando a la línea tonos de llamada.

Cuando la opción de Operadora Automática está instalada, los tonos son sustituidos por una serie de mensajes vocales.

2.2 Servicios de comunicación

Para acceder a estos servicios se tiene que haber establecido previamente una comunicación, los servicios son activados mediante la marcación de códigos o la realización de llamadas, no se debe colgar, ni esperar ningún tono para realizar las marcaciones.

2.2.1 Consulta

¿Qué es?

Estando en una comunicación tanto interna como externa, es posible entablar otra comunicación con otras extensiones, o a través de una línea externa, la primera comunicación quedará retenida.

¿Cómo se consigue?

- Realizar una nueva llamada interna o externa, comenzando por [R].

Comentarios

Todas las facilidades para realizar llamadas externas están disponibles.

La consulta puede ser ampliada cuantas veces se necesite mediante la realización de nuevas llamadas, con lo que las comunicaciones actuales quedarán anuladas, la primera comunicación permanecerá retenida en todo momento.

- Para anular la consulta y recuperar la primera comunicación:
 - Marcar el código [R]9.

2.2.2 Consulta alternativa

¿Qué es?

Una vez establecida una consulta, se puede cambiar alternativamente la situación de línea retenida a línea en comunicación y viceversa.

¿Cómo se consigue?

- Marcar el código [R]8.

Comentarios

No se puede realizar la consulta alternativa cuando se tiene retenida una conferencia.

- Para anular la comunicación en consulta y recuperar la comunicación retenida:
 - Marcar el código [R]9.

2.2.3 Conferencia

¿Qué es?

Conversación simultánea de hasta un máximo de 5 extensiones o 4 extensiones y una línea externa.

¿Cómo se consigue?

- Establecer una consulta
- Marcar el código [R]7.

Comentarios

Al entrar en conferencia se recibirá un tono de confirmación.

Cualquier extensión en conferencia puede introducir a otra extensión o línea externa en la conferencia, para ello debe realizar nuevas consultas. Los miembros de la conferencia recibirán un tono de inclusión en conferencia cada vez que se introduzcan nuevos miembros en la misma.

En las conferencias en las que interviene una línea externa, al colgar ésta se anulará la conferencia.

Cualquier operación complementaria puede ser anulada mediante el código [R]9, por ejemplo, anular una consulta y volver a la conferencia.

2.2.4 Transferencia de llamadas

¿Qué es?

Trasladar a otra extensión una comunicación interna o externa.

¿Cómo se consigue?

- Establecer una consulta
- Colgar.

Comentarios

No es necesario entrar en conversación con la otra extensión para realizar la transferencia, colgando al recibir el tono de llamada, para garantizar que la marcación se ha completado. En este caso, la extensión que ha realizado la transferencia, no podrá efectuar ninguna operación hasta que la transferencia haya sido completada al descolgar la extensión llamada. Si transcurrido un tiempo, la extensión a la que se transfirió la llamada no la ha atendido, se avisará a la extensión que originó la transferencia de la existencia de una comunicación desatendida.

2.2.5 Transferencia de llamadas en línea externa

¿Qué es?

Cuando las líneas de la NETCOM Básica 4/8 son extensiones de una PABX, es posible transferir las llamadas externas, recibidas a través de estas líneas, a otras extensiones de dicha PABX.

¿Cómo se consigue?

- Marcar el código [R]68.
- Esperar tono de marcar externo.
- Marcar el número de extensión de la PABX.
- Colgar al recibir el tono de llamada.

2.2.6 Retención exclusiva de llamadas

¿Qué es?

Estando en una comunicación tanto interna como externa, es posible retener una comunicación para operar sobre el Sistema, o simplemente para silenciar la comunicación.

¿Cómo se consigue?

- Marcar el código [R]8.

Comentarios

La comunicación retenida sólo puede ser recuperada por la extensión que la retuvo, si esta extensión cuelga, automáticamente se recibe señal de llamada de la comunicación retenida.

- Para recuperar la comunicación:
 - Marcar el código [R]9.

2.2.7 Marcación temporal en multifrecuencia

¿Qué es?

Cuando se dispone de un teléfono con marcación por impulsos, durante una comunicación por línea externa, el Sistema puede convertir la marcación de impulsos en multifrecuencia, enviando a la línea tonos equivalentes a los dígitos pulsados. De esta forma, se permite acceder a servicios especiales, como pueden ser: las bases de datos de respuesta audible, el control remoto de contestadores, la marcación directa de las extensiones de una central, etcétera.

¿Cómo se consigue?

- Marcar el código 67.

Comentarios

Una vez activado este servicio, no se podrá acceder a ningún otro servicio del Sistema, hasta que no se cuelgue.

2.3 Servicios suplementarios

Estos servicios son activados y desactivados mediante la marcación de códigos, para ello, descolgar, esperar tono de invitación a marcar, realizar la marcación y esperar un tono de confirmación antes de colgar.

Si se produce un corte de red o se entra en programación, todas las programaciones individuales suplementarias se pierden.

2.3.1 Desvío de llamadas

¿Qué es?

Todas las llamadas dirigidas a una extensión pueden ser desviadas a otra extensión, la extensión desviada sólo puede ser llamada desde la extensión receptora del desvío.

El desvío puede ser activado y desactivado tanto desde la extensión a desviar, como desde la extensión que recibe el desvío.

¿Cómo se consigue?

- Para activar el desvío desde la extensión a desviar:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código #0.
 - Marcar el número de la extensión receptora del desvío.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para activar el desvío desde la extensión que lo recibe:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código #2.
 - Marcar el número de la extensión a desviar.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

- Para anular el desvío desde la extensión desviada:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#9**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para anular el desvío desde la extensión que recibe el desvío:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#6**.
 - Marcar el número de la extensión desviada.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Con esta prestación activada, la extensión desviada queda en disposición de efectuar cualquier operación. Cada vez que se descuelga se recibe un tono de invitación a marcar entrecortado.

2.3.2 Servicio "No Molestar"

¿Qué es?

Es posible excluirse de recibir llamadas, tanto internas como externas, igualmente es posible excluirse de recibir sólo de las llamadas externas.

¿Cómo se consigue?

- Para activar la exclusión de todas las llamadas:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#3**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para anular la exclusión de todas las llamadas:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#9**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

- Para activar la exclusión de sólo las llamadas externas:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#00**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para anular la exclusión de sólo las llamadas externas:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#09**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Con esta prestación activada, la extensión queda en disposición de efectuar cualquier operación. Cada vez que se descuelga se recibe un tono de invitación a marcar entrecortado.

2.3.3 Servicio nocturno

¿Qué es?

Situar al Sistema en modo noche, de esta forma se concentran todas las llamadas entrantes externas de todas las líneas sobre las extensiones definidas en la programación como destino del servicio nocturno. Sólo estas extensiones pueden activarlo y desactivarlo

¿Cómo se consigue?

- Para activar el servicio nocturno:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#50**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para desactivar el servicio nocturno:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#59**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Cuando el servicio nocturno está activado al descolgar se recibirá un tono de invitación a marcar entrecortado.

2.3.4 Inclusión en el servicio nocturno

¿Qué es?

Una vez que el servicio nocturno ha sido activado, una extensión que no ha sido definida en la programación como destino del servicio nocturno, puede recibir las llamadas externas si así lo desea.

¿Cómo se consigue?

- Para activar la recepción de las llamadas externas durante el servicio nocturno:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#50**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para desactivar la recepción de las llamadas externas durante el servicio nocturno:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **#9**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Las extensiones definidas en la programación como destino del servicio nocturno no pueden acceder a este servicio.

Este servicio también se desactivará al desactivar el servicio nocturno.

2.3.5 Portero automático

¿Qué es?

Mediante un accesorio de adaptación a un portero automático, se pueden recibir "llamadas a la puerta" de dicho portero automático, de forma similar a una llamada, la cual se anuncia con una señal de timbre especial.

El adaptador portero dispone de un mecanismo que permite el control del equipo externo. Una vez atendida una llamada del portero automático, el control puede ser activado mediante un código.

Las extensiones definidas en la programación como destino del portero automático se-

rán las que, en principio, recibirán las "llamadas a la puerta", sin embargo cualquier extensión tienen la posibilidad de activar y de desactivar el acceso a estas llamadas.

¿Cómo se consigue?

- Para atender las "llamadas a la puerta":
 - Descolgar.
- Para activar el mecanismo de control:
 - Marcar el código **[R]76**.
- Para activar el acceso a las "llamadas a la puerta":
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **606**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.
- Para desactivar el acceso a las "llamadas a la puerta":
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **706**.
 - Esperar tono de confirmación.
 - Colgar.

Comentarios

Cada vez que se marque el código **[R]76** se activará el mecanismo de control durante dos o tres segundos.

2.4 Otros servicios

2.4.1 Grabación de las memorias de marcación abreviada

¿Qué es?

Realizar la grabación de las 10 memorias de marcación abreviada de la extensión. El proceso de grabación dependerá de si la llamada se puede realizar a través de cualquier línea, o de si se debe realizar a través de un grupo de líneas específico.

¿Cómo se consigue?

- Para realizar la grabación de las memorias de marcación abreviada a través de cualquier línea:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **65**.
 - Marcar el número de memoria (**10..19**).
 - Esperar tono de confirmación.
 - Marcar el número telefónico deseado.
 - Colgar.

- Para realizar la grabación de las memorias de marcación abreviada a través de un grupo de líneas específico:
 - Descolgar.
 - Esperar tono de marcar interno.
 - Marcar el código **63**.
 - Marcar el número de memoria (**10..19**).
 - Esperar tono de confirmación.
 - Marcar el código del grupo de líneas (**41..44**).
 - Marcar el número telefónico deseado.
 - Colgar.

Comentarios

Cada dígito del número telefónico tecleado será confirmado mediante un tono de validación.

Para introducir una pausa entre dos dígitos, esperar un segundo tono de validación antes de teclear el segundo dígito. Las pausas detienen la marcación, continuando ésta de forma automática al recibir tono o después de unos segundos.

Si transcurren más de 10 segundos entre dos dígitos, se recibirá tono de falsa maniobra y se anulará la grabación. Colgar y repetir la operación.

Cada memoria puede contener hasta 20 dígitos, incluyendo las pausas.

Si no se marca un número telefónico la memoria quedará borrada.

2.2.2 Emergencia

¿Qué es?

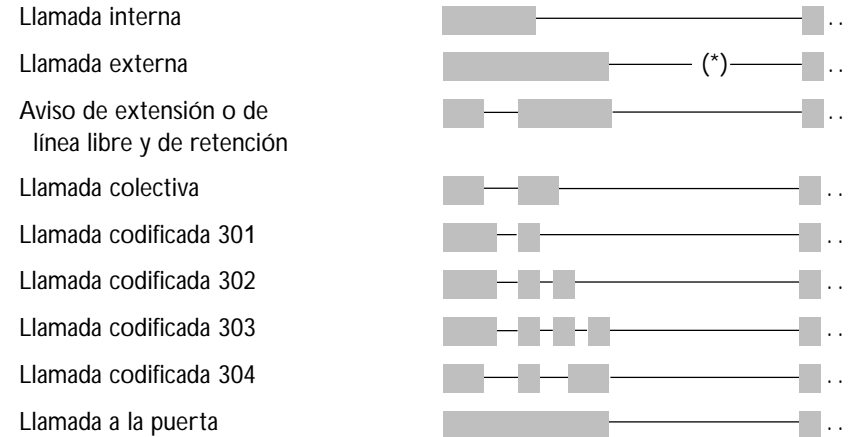
Cuando se produce un corte en la alimentación de red del Sistema, éste asignará automáticamente las líneas externas a las extensiones predeterminadas durante la instalación del mismo.

Los teléfonos conectados a estas extensiones pueden disponer de la línea externa asignada, el resto de las extensiones pierden todos los servicios.

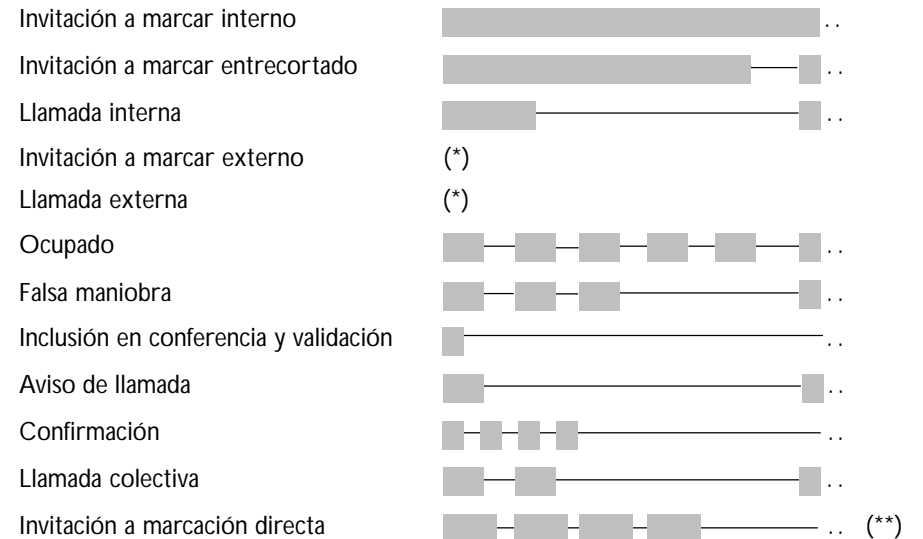
2.5 Información complementaria

Los distintos estados del Sistema, se señalizan mediante timbres y tonos. En las representaciones gráficas siguientes, la zona rayada corresponde al tiempo de sonido, y la zona en blanco al de silencio.

Timbres



Tonos



* Depende de la central externa.

** Escala triplicada. Los tonos son respectivamente de 697, 770, 852 y 941 Hz.