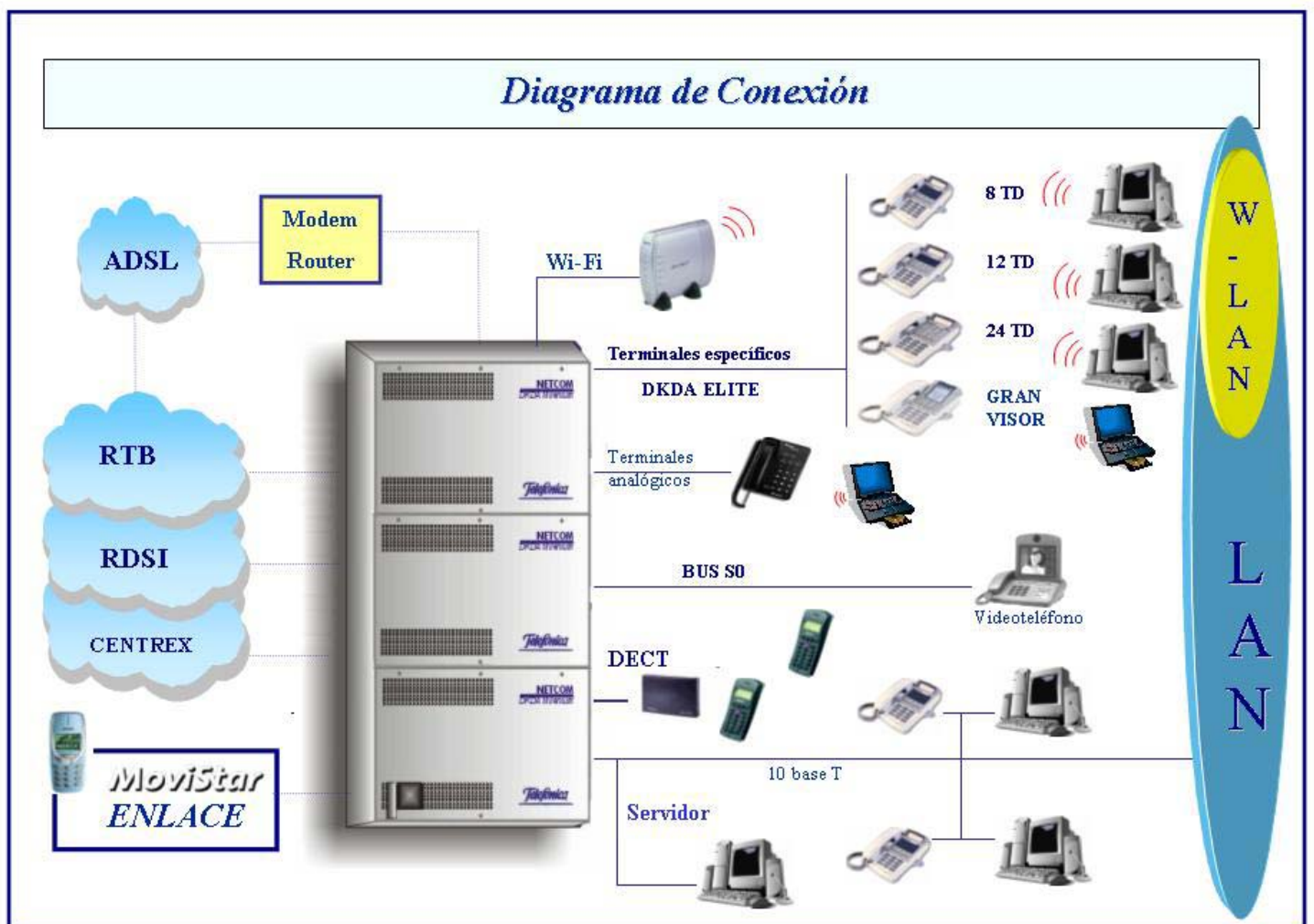


La mejor opción para empresas con proyección de futuro

Los **sistemas DKDA Milenium** son la última generación en centralitas digitales.

Los Equipos **DKDA Milenium** ofrecen a los usuarios la posibilidad de entrar en las nuevas comunicaciones-voz, datos, vídeo, IP, etc. de forma rápida sencilla y eficaz, garantizada siempre por la calidad ampliamente demostrada ya en la generación anterior de centralitas **DKDA** con más de 105.000 equipos instalados, sólo en España por parte de Telefónica y más de 1.500.000 equipos vendidos en todo el mundo.

DKDA Milenium ofrece la posibilidad de conexión a la Red Digital de Servicios Integrados (**RDSI**), a la Red Telefónica Básica (**RTB**) y a otras centralitas, incluso de forma simultánea si se desea.



Los equipos DKDA Milenium ofrecen un gran número de posibilidades de conexión y ampliación, para responder a todas las necesidades de comunicación que puedan surgir a nuestros clientes.

Milenium 18

Nace en una 2/4, permitiendo crecer hasta los 18 puertos, siendo la solución ideal para empresas con pocos empleados y sin necesidades a corto medio plazo de crecimiento, sin perder por ello todas las prestaciones de los equipos más grandes, a un precio económico. Tiene la posibilidad de migrar a Milenium 24/60/96

Milenium 24/60/96

Equipo totalmente modular permite crecer desde los 0 puertos hasta los 96. Es la solución mas adecuada para empresas en constante ampliación



Terminales

Los terminales específicos DKDA ÉLITE permiten un uso más cómodo de las prestaciones del sistema. Presentan un diseño y una estética renovados, lo que los hace más modernos y dinámicos.

Todos ellos disponen de **9 teclas con funciones dedicadas**, como son: retención, transferencia, rellamada, programa, marcación abreviada, intercomunicador...

Se incluye una amplia pantalla de cristal líquido en todos los modelos, con lo que se mejora en gran medida su visibilidad.

Gracias a sus diodos bicolors (verde y rojo) se puede ver el estado de extensiones y líneas a tiempo real y va acompañado de señalización acústica para identificar si el tipo de llamada es externa o interna.



• Élite 8 TD.

Es sencillo, fiable y con una excelente relación calidad / precio. Dispone de 8 teclas programables como líneas, extensiones o servicios. Al igual que el resto de los terminales ÉLITE, dispone de pantalla de cristal líquido y manos libres.

• Élite 12 TD.

Dotado de 12 teclas programables, comparte todos los servicios del ÉLITE

8 TD. Incluye un gran diodo luminoso, indicador de llamadas entrantes.

• Élite 24 TD.

Dotado de 24 teclas programables para facilitar el uso de las prestaciones del sistema, indicador luminoso de llamadas entrantes, pantalla de cristal líquido acceso a las memorias de comunes y privadas, ideal para operadoras que necesiten conocer el estado de líneas y extensiones de un solo vistazo. (no aconsejable en Milenium 18)



• Élite Gran Visor.

Es el terminal que presenta la pantalla más grande (7x16 caracteres), con menús interactivos que facilitan la utilización de los servicios de la centralita. Dispone de listín telefónico por nombre, una función muy útil, que permite ganar tiempo y comodidad a la hora de realizar

llamadas. Presenta además 12 teclas programables. Es el teléfono idóneo tanto para operadoras como para directivos y profesionales de alto nivel.

Prestaciones.

NETCOM DKDA Milenium ofrece una amplia gama de utilidades orientadas a una mayor funcionalidad y comodidad de uso, y que posibilitan un manejo más fácil y eficaz por parte del usuario, estas son solo algunas de ellas :

- **Visualización del estado de líneas y extensiones.** Los equipos Milenium permiten una rápida visualización y marcación directa de líneas y extensiones desde todos sus terminales específicos, permitiendo gran amigabilidad a usuarios noveles en el mundo de las centralitas, y una rápida adaptación a usuarios expertos, con los consiguientes ahorros de tiempo y costes.
- **Conexión de ADSL.** Permite su conexión a Internet de varios ordenadores, formado una red de área local, por medio a un router ADSL.
- **Mensajes de bienvenida.** Permiten distintos mensajes de información para las llamadas entrantes, permitiendo desde un simple aviso de información (Por ejemplo informar de horarios de atención cuando no hay nadie en la empresa), hasta liberar de trabajo a la operadora actuando de operadora automática (permitiendo llamadas directas a extensiones sin pasar por operadora).
- **Tecnología DECT.** Las necesidades de movilidad del cliente están ampliamente cubiertas por los equipos DKDA Milenium, permitiendo integración total con equipos inalámbricos DECT. Tanto analógicos como RDSI (según necesidades).
- **Identificación del número y del nombre llamante en RDSI.** Permitiendo a la operadora una atención personalizada a los clientes mas importantes (hasta 50 nombres pueden ser identificados en llamadas entrantes).
- Configuración de líneas y extensiones digitales (RDSI) y analógicas, o ambas a la vez conectividad con el mundo IP.
- **Música en espera.** Dos melodías internas (no disponible en Milenium 18) y posibilidad de música externa o música personalizada e incluso un **mensaje verbal**. (opcional)
- **Teleprogramación y telediagnóstico a distancia.** Permitiendo que no haga falta el desplazamiento de un técnico para modificaciones en la mayoría de las programaciones.
- **Conferencia. Trabajo en Grupo.** Desde 4 conferencias simultaneas e independientes de tres personas cada una de ellas, hasta 2 conferencias simultaneas e independientes de 6 personas. Con una calidad de sonido excelente, al amplificarse todas las comunicaciones a un mismo nivel (equipamiento opcional).
- **Posibilidad de incluir líneas de móviles mediante Movistar Enlace.** En empresas donde el volumen de llamadas a móviles es elevado permitiendo abaratar los costes en dichas llamadas.
- **Marcación directa a extensiones.**
- **Bus So* interno:** que posibilita la conexión de terminales RDSI (acceso directo a extensiones, múltiples números por acceso básico, transmisión de voz, datos e imagen integradas, identificación del número llamante).
- **Volcado a PC, impresora,** tarificación en tiempo real, permite controlar, en tiempo real, el gasto telefónico
- **Repetición de los últimos 3 números marcados.**
- **Agenda de 1000 números .** Permitiendo tener todos los números utilizados al acceso de todos los empleados
- **Retención exclusiva.** Permitiendo que solo la persona que retuvo la llamada pueda volver a capturarla.
- **Timbres diferenciados para cada tipo de llamada.** Llamadas internas, llamadas

externas totalmente diferenciadas mediante el timbre.

- **Aviso general.** Permite usar todos los teléfonos propietarios del sistema (8 TD, 12 TD 24 TD y Gran Visor) como sistema de
- **Aviso por zona.** Podemos realizar grupos de extensiones (Dep. comercial, Tienda, Taller, ...) y hacer avisos solo a esas zonas mediante los teléfonos propietarios.
- **Avisos mediante altavoz externo.** Así mismo si disponemos de un equipo de megafonía ya instalado podemos usarlo junto con los dos servicios anteriores.
- **Servicio noche / fin de semana.** Distintas asignaciones de timbre dependiendo de horarios, fechas y necesidades.
- **Baterías de emergencia.** Permiten mantener en funcionamiento las comunicaciones en caso de fallo de alimentación, permitiendo que nunca quedemos incomunicados.
- **Servicio DISA.** Servicio de bienvenida que nos permite que las llamadas externas sean respondidas por el sistema, dar un mensaje de 32 segundos y permitir que la persona que llama marque un numero de extensión, liberando así de trabajo a la operadora
- **Tecla Macro.** Facilitan las funciones mas utilizadas de la centralita acortando tiempos y por tanto costes.
- **Música ambiental** a través de teléfonos específicos. Podemos utilizar los terminales específicos como hilo musical, sin necesidad de invertir en la instalación de un equipo externo (opcional).
- **Control remoto.** Mediante una tecla previamente programada y la tarjeta **PGU**, es posible activar hasta 4 relés para apertura de puerta a distancia, sistemas eléctricos, sistemas de iluminación, calefacción, alarmas, etc. Incluso se puede conectar hasta 4 detectores de alarma (ON-OFF) a través de los 4 sensores proporcionados por la tarjeta **EMU**
- **Restricciones.** Cualquier extensión puede tener asignada una de las diferentes categorías de restricciones que **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece, a fin de restringir la utilización del teléfono. Incluso es posible restringir el uso de cada línea.
- **Desvíos externos, automáticos y programables .** Permite desviar llamadas entrantes tanto en RTB como en RDSI, permitiendo incluso desviar a dos destinos al mismo tiempo o primero a un destino y si este no responde en un tiempo programado desviarlo a un segundo destino, cualquiera de estos desvíos permite configurar un mensaje de bienvenida, para informar por ejemplo que se esta desviando la llamada (el mensaje es opcional).