



Alcatel **OmniPCX** Office

Catálogo Comercial

Alcatel **OmniPCX** Office R2.1

España - Septiembre 2003

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



1. Plataforma OmniPCX
1.1 Armarios del sistema
1.2 Hardware IP Media Gateway
Accesos públicos y privados
Interfaces de usuario
Infraestructura
Mecánico
Fuente de alimentación
Cables del sistema
1.3 Software
Servicios de comunicación de sobremesa
Servicios de movilidad
Servicios de manejo de llamadas
Servicios VoIP
Servicios Internet
Servicios de Mensajería Vocal integrados
Servicios Networking
Servicios de gestión de tarificación
Release del sistema
2. OmniVista
2.1 Alcatel 4760
3. OmniDesktop
3.1 Interfaces CSTA
3.2 Interfaces TAPI/TSAPI/XML
4. Material para terminales cableados y movilidad
4.1 Terminales cableados Reflexes™
Teléfonos Reflexes™
Teléfonos e-Reflexes™
Opciones para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™
Accesorios para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™
4.2 Material para movilidad
Teléfonos Mobile Reflexes™
Accesorios para teléfonos Mobile Reflexes™
Indoor & Outdoor Base stations
Accesorios para estaciones base
5. Materiales complementarios
5.1 Servidor y Plataformas PC
5.2 Herramientas
6. Migración
6.1 OmniPCX

Esta guía corta se diseña especialmente para usted para ayudarle a utilizar este catálogo fácilmente.

1. ¿ Qué es Alcatel **OmniPCX Office** ?

Alcatel **OmniPCX Office** es el e-communication appliance diseñado por Alcatel e-Business Networking Division para Pequeña y Mediana Empresa (PYME). Es un servidor listo para trabajar, que integra Datos, Internet y Voz en un único sistema, para proporcionar el servicio más completo de la forma más sencilla posible. Además, Alcatel **OmniPCX Office** es extremadamente modular, lo cual quiere decir que se adapta perfectamente a las necesidades de cada PYME.

2. ¿ Cuáles son los beneficios clave de Alcatel **OmniPCX Office** ?

Es muy sencillo. Es todo-en-uno.

Alcatel **OmniPCX Office** es un servidor que trae todas las aplicaciones integradas y pre-configuradas. Por tanto, es sencillo de comprar: una decisión de compra en un solo paso; sencillo de instalar : con un único interfaz de gestión; sencillo de mantener : su cliente no necesita contratar un experto en IT; sencillo para mantener una bajada de costes general.

Es muy sencillo. Es abierto.

Alcatel **OmniPCX Office** se basa en estándares, lo que significa que está abierto a una amplia gama de aplicaciones. Como resultado, Alcatel **OmniPCX Office** satisface todas las necesidades de su cliente y se puede adaptar al entorno ya existente. Además, Alcatel es el primer fabricante líder en este campo en optar por Linux, un sistema operativo de ordenador con una gran aceptación en el mundo de la industria de los ordenadores.

Es muy sencillo. Es modular.

Modular a todos los niveles. Desde las licencias software a los armarios - disponibles en pequeña, mediana y grande - hasta las ranuras universales para las placas. Como resultado, usted puede ir a la solución que cubra las necesidades exactas de su cliente, en función de las necesidades de su negocio. Su potente argumento para su cliente: "Simplemente paga por lo que necesita".

Es muy sencillo. Es evolutivo.

Con Alcatel **OmniPCX Office** usted puede evolucionar a medida que sus necesidades evolucionen. Puede acceder a nuevas facilidades con licencias software, ampliar capacidad con una amplia gama de placas y ampliar aún más la capacidad al añadir simplemente un armario, o dos. En una palabra, a medida que su negocio crece, su inversión también añadiendo únicamente nuevos elementos de hardware y software.

Es muy sencillo. Puede hacer cualquier cosa.

Internet, Voz y Datos. Alcatel **OmniPCX Office** gestiona todo su tráfico de voz y datos con un host de aplicaciones. Incluyendo servicios Internet, e-mail, gestión de llamadas, movilidad, y CTI.

Alcatel **OmniPCX Office**

Muévase hacia las e-Comunicaciones Y Agilice su Negocio

3. ¿ Cuáles son los beneficios clave de Alcatel **OmniPCX Office** ?

3.1. Facilidades de Voz de Alcatel **OmniPCX Office**

La mejor aplicación telefónica de su clase

Alcatel **OmniPCX Office** Voice cumple los objetivos de un Negocio PYME que son

- se necesita una distribución de llamadas con todas las facilidades para grupos o usuarios individuales para dar a sus cliente la mejor bienvenida y asegurarse de que ninguna llamada de un cliente se pierde. Con un sólo número el cliente es capaz de localizar a alguien en su teléfono de sobremesa, móvil, mensajería vocal o en la secretaria/colega.
- se requiere simplificar la vida del personal de la compañía. Las soluciones de sobremesa de Alcatel son sencillas de utilizar y se apoyan en una amplia gama de herramientas que dan respuesta desde la necesidad más sencilla a la más complicada: la exitosa gama de terminales Reflexes™, el softphone Alcatel para PC de muy fácil utilización, llamado PIMphony, entregando un alto nivel de servicios telefónicos como Pop up, monitorización de línea, gestión del buzón de mensajería vocal... y un interfaz gráfico de usuario muy ergonómico.

Mensajería Vocal Integrada

En la actualidad, todo el mundo conoce los beneficios y la eficacia de la mensajería vocal. Por ello, Alcatel **OmniPCX Office** ofrece de forma estándar la mensajería vocal y el asistente personal permitiendo a cada PYME que extienda su uso entre la mayoría de sus empleados, asegurándose de que los empleados son siempre bienvenidos, incluso cuando las personas de la compañía no están disponibles, ocupados o no.

Movilidad

Alcatel **OmniPCX Office** le proporciona una gran flexibilidad gracias a una amplia gama de estaciones base y terminales móviles Reflexes™. La gama de terminales inalámbricos DECT Reflexes™ ofrece libertad total de movimientos en el trabajo, manteniendo el acceso a todas las facilidades de las soluciones Alcatel. Los terminales inalámbricos Reflexes™ de sobremesa facilitan el añadir, mover o quitar terminales para ajustarse a las necesidades de cambio en la organización, ya que los empleados simplemente tienen que llevar su terminal desde su antiguo puesto de trabajo al nuevo.

Facilidades de Voz sobre IP

Gracias a la telefonía IP y a los terminales e-Reflexes™ de Alcatel **OmniPCX Office**, los empleados de la compañía conectados localmente o remotamente sobre Internet a la LAN de la compañía pueden beneficiarse de la aplicación de telefonía Reflexes™. Los enlaces IP combinados con la Selección Automática de Ruta permiten tener Voz sobre IP en la red utilizando la red de datos de la compañía, consiguiendo ahorros significativos en costes e integración de aplicaciones gracias al gateway VoIP (H323) integrado. Esta solución evita la utilización de costosas líneas alquiladas y optimiza la red de datos existente.

Servidor CTI integrado para "conexión directa"

El servidor CTI integrado de Alcatel **OmniPCX Office** proporciona a las PYMEs una solución muy atractiva evitando el despliegue de costosos servidores CTI externos en términos de inversión, instalación y soporte.

3.2. Facilidades Internet Alcatel **OmniPCX Office**

Haciendo Internet sencillo

Alcatel **OmniPCX Office** hace sencillo el uso de Internet, al integrar todos los componentes de red en un único sistema esto permite a las compañías trabajar con Internet de una manera muy profesional. Proporciona facilidad de ejecución, seguridad, eficacia y control de costes. El concepto todo-en-uno de Alcatel **OmniPCX Office** permite que el usuario se beneficie de un acceso Internet seguro. Alcatel **OmniPCX Office** también admite una amplia gama de interfaces WAN, firewall integrado certificado, servidor proxy/cache, servidor e-mail, servidor Intranet, servidor de Ficheros, VPN para acceso remoto y soporte de los principales protocolos y estándares Internet.

Performance, Seguridad y control

Alcatel **OmniPCX Office** es un router de acceso a Internet proporcionando a los usuarios de la compañía un punto de acceso a Internet único con un ancho de banda de hasta 10 Mbps. El servidor caché integrado mejora el acceso a Internet y reduce el tiempo de conexión cuando la información solicitada ya está cargada en el servidor caché. Alcatel **OmniPCX Office** integra un firewall que ha sido certificado por West Coast Labs Checkmark. Además, Alcatel **OmniPCX Office** es totalmente compatible con soluciones antivirus líderes para proteger los hosts y el tráfico Internet como el e-mail, WEB y transferencia de ficheros. Alcatel **OmniPCX Office** incluye más mecanismos de control, tal como servidor proxy para el acceso de usuarios y filtrado web, así como accesibilidad por zona horaria. El procedimiento de backup de Alcatel **OmniPCX Office** contribuye a tener una amplia solución de seguridad permitiendo restaurar datos críticos de la compañía incluyendo toda la información de Voz e Internet de Alcatel **OmniPCX Office**.

E-comunicación

Alcatel **OmniPCX Office** alcanza el nivel de comunicación de la compañía con su servidor e-mail integrado, permitiendo comunicaciones internas y externas para cada usuario. Alcatel **OmniPCX Office** ofrece una arquitectura muy flexible, actuando tanto como un servidor e-mail de la compañía o como un gateway e-mail para un servidor e-mail ya existente en la LAN. Alcatel **OmniPCX Office** proporciona una solución de Mensajería Unificada muy potente que permite a los usuarios gestionar sus mensajes de voz y texto en un único buzón, utilizando su cliente e-mail habitual y su terminal telefónico.

El Asistente de Comunicación Web de **OmniPCX Office** es una solución de mensajería que dá acceso a los mensajes de voz y e-mails usando sólo un navegador Web. Accesible desde dentro de la empresa, así como, desde fuera de la empresa, el Asistente de Comunicación Alcatel Web es una solución ideal para sus necesidades de movilidad.

Red Privada Virtual : comunicaciones privadas seguras sobre Internet

Alcatel **OmniPCX Office** proporciona una solución flexible y asequible para el acceso remoto y las redes multisede basada en Redes Privadas Virtuales (VPN) sobre Internet. Utilizando los protocolos estándar PPTP e IPSec, se pueden tener redes multisede y teletrabajadores remotos seguros y a bajo coste sobre Internet para compartir información y recursos de la compañía, tales como servidores o aplicaciones LAN.

Compartir información

Alcatel **OmniPCX Office** proporciona maneras eficientes de compartir datos entre usuarios. Permite publicar contenidos en el servidor Intranet de Alcatel **OmniPCX Office**, por lo que los empleados pueden tener acceso a la información de la compañía utilizando su navegador WEB. El servidor de ficheros integrado permite a los usuarios almacenar información en un directorio común o en directorios individuales.

4. ¿ Como vender Alcatel **OmniPCX Office** ?

La oferta Alcatel **OmniPCX Office** se construye sobre tres tipos de paquetes comerciales direccionando diferentes mercados PYMEs.

4.1. Oferta comercial Alcatel **OmniPCX Office**

Los paquetes starter para el segmento de mercado con negocios muy pequeños.

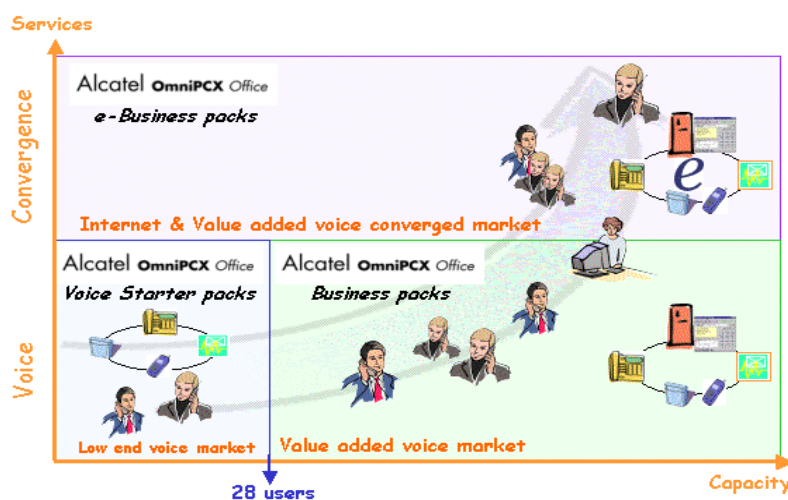
Negocios muy pequeños (menos de 20 usuarios) están muy preocupados en limitar su inversión inicial manteniendo la oportunidad de evolucionar. Este es el sentido de los paquetes starter que permiten a compañías muy pequeñas empezar con una solución muy válida a muy buen precio e ir añadiendo servicios de valor añadido en el futuro o cuando sea necesario.

Los paquetes business para el mercado de voz tradicional de PYMEs.

Algunos clientes de pequeña y mediana empresa quieren seguir utilizando sus herramientas de comunicación tradicionales, pero también quieren estar preparados para poder migrar el día de mañana a nuevas tecnologías manteniendo su inversión inicial. Alcatel **OmniPCX Office** business es la respuesta para ofrecer una solución del estado del arte, fácil de instalar, fácil de utilizar y que está preparada para moverse hacia Internet y el mundo IP sencillamente añadiendo nuevos componentes hardware y software.

Paquetes e-business para el mercado PYME de convergencia

Utilizando Internet para impulsar sus negocios, otras pequeñas y medianas empresas quieren la convergencia de sus herramientas de comunicación (INTERNET, VOZ, DATOS) y mantener sus costes de comunicación. Alcatel **OmniPCX Office** e-business es la respuesta, ofertando una solución "todo-en-uno" que es ventajosa en costes, que es sencilla y que comparte, chequea y da seguridad a todos los accesos WAN para todo el tráfico.



4.2. Catálogo comercial Alcatel **OmniPCX Office**

El catálogo comercial reúne todos los elementos comerciales que permiten reunir los diferentes segmentos de mercado. Cada paquete Alcatel **OmniPCX Office** starter, business y e-business trae un nivel de servicio estándar (hardware y software). Dependiendo del tamaño de la compañía y del nivel de servicio requerido, se elegirá un paquete entre muchos diferentes, y si es necesario se puede completar un paquete para conseguir todos los requisitos de un cliente.

Por ello, si es necesario, se pueden elegir elementos de infraestructura además del armario (placas Hardware) y algunos periféricos (terminales de sobremesa o equipamiento en movilidad), además algunas facilidades de comunicación (facilidades Internet, mensajería vocal, aplicaciones telefónicas, ...) gracias a licencias de software y finalmente algunos interfaces CTI y aplicaciones de tarificación.

Se proporcionan dos tipos de catálogos :

* un catálogo electrónico en BPWS que contiene :



- Información actualizada con descripciones de producto e imágenes
- Compra en un único paso con una sencilla selección de producto paso a paso
- Validación automática de pedidos y herramienta de configuración muy inteligente
- Seguimiento de pedidos en tiempo real



* catálogo impreso :

Como ya sabe, es muy práctico disponer de un catálogo impreso para tener una vista rápida y clara de la estructura de la oferta comercial. Gracias a un formato muy manejable, se puede llevar al cliente. El catálogo comercial será la principal herramienta comercial para usted.

5. ¿ Como cotizar y pedir Alcatel **OmniPCX Office** ?

5.1. Cotización de Alcatel **OmniPCX Office**

Para construir y cotizar una solución acorde con las necesidades del cliente tanto para una primera venta como para una ampliación, existen diferentes medios :

- **Herramientas de cotización electrónicas** a utilizar preferentemente :



* **Express Quote*** :

Express Quote es la herramienta de cotización para un proceso global llamado EXPRESS que hace que las ventas más comunes o mas básicas se hagan de una forma FACIL & RAPIDA. Express Quote cubre únicamente una parte de la oferta comercial de Alcatel **OmniPCX Office** . Express Quote es especialmente útil para la fuerza comercial con necesidades estándar tanto en los mercados de voz o convergentes. Express Quote se puede utilizar en PC o en papel.

Se utilizarán las páginas del Express "Quotalog" (templates y ábacos) para cotizar una solución inicial para un cliente. Para cotizar una ampliación en una solución ya existente se utilizarán las páginas del Express "Add-on" (mapeado de armarios & templates).



* **ACTIS** :

ACTIS es una herramienta de cotización completa que cubre completamente la oferta comercial Alcatel **OmniPCX Office** . ACTIS es especialmente útil para la fuerza comercial que ha de crear soluciones optimizadas para un cliente son servicios de valor añadido como voz sobre IP o gestión de redes multisede o interacción con aplicaciones CTI tercera parte... ACTIS es una herramienta electrónica oof-line que se puede utilizar en los PCs de toda la Utilice ACTIS en su PC y acceda a todas las necesidades funcionales de su cliente para cotizar la solución más optimizada.

La salida de todas estas herramientas de cotización es una propuesta comercial al cliente y un pedido electrónico (lista de referencias) que se puede cargar directamente en el Business Partner Web Site.

- o **herramientas manuales** para una oferta muy básica :



* **ExpressPaper** :

ExpressPaper es el formato en papel del Express Quote. Se utilizan las páginas del Express "Quotalog" para hacer una primera cotización para el cliente. Las páginas Express "Add-on"(mapeado de armario & templates) se utilizan para cotizar una ampliación de una solución ya existente.

5

* **los cinco pasos** :

Siguiendo los 5 pasos descritos en el capítulo "reglas de configuración" se puede construir la solución de un cliente con la lista de referencias y precios de los elementos seleccionados.

5.2. Pedido de Alcatel **OmniPCX Office**

Se puede pedir Alcatel **OmniPCX Office** a través del ALCATEL BUSINESS PARTNER WEB SITE (BPWS) en URL: <https://www.businesspartner.alcatel.com> .

Existen dos formas de pedir a través del BPWS :

- la carga de los ficheros de pedido :

Puede solicitar una solución de un cliente descargando directamente los ficheros electrónicos procedentes de las herramientas de cotización Express Quote o ACTIS. En este caso, su pedido será etiquetado automáticamente como "BTCO" y el sistema comprado será configurado en la fábrica.

- introducción directa de datos en BPWS :

Puede teclear directamente su pedido en el BP Web Site y rellenar su carro de la compra :

- con ExpressOrder** : A través del mismo interface que Express Quote, usted puede seleccionar todos los elementos de la solución de su cliente y pedirlos. Su pedido será etiquetado automáticamente como "BTCO" y el sistema comprado será configurado en la fábrica.

- o a través del catálogo en línea seleccionando de forma individual los elementos comerciales. Si se realiza el pedido en modo "BTCO" (sistema configurado en fábrica), entonces la configuración de su cliente se chequea en línea. Los mensajes de error o avisos que aparezcan le ayudarán a corregir la configuración en línea, si se encuentran problemas en la configuración. Si su pedido es "no BTCO", los elementos se entregarán de forma separada sin chequeo.

7. Glosario y otros



Indica algún aviso o información importante



Indica los nuevos artículos comerciales de la oferta de Septiembre 2003 comparada a la oferta de Junio 2003.



Indica en el catálogo una licencia software o un package que incluye licencias software y que da acceso al Alcatel **OmniPCX Office** voz o características del Internet.

- APA** Analog Public Access (Enlace Analógico Público)
- ATA** Analog Trunk Access (Enlace Analógico Público)
- BRA** Basic Rate Access (Acceso Básico)
- CSTA** Computer Supported Telecommunications Applications
 - CTI** Computer Telephony Integration
 - DDI** Direct Dialing Inward (Marcación Directa Entrante)
- DECT** Digital Enhanced Cordless Telecommunication
 - DSL** Digital Subscriber Line (Línea de abonado Digital)
 - IP** Internet Protocol (Protocolo Internet)
- IPsec** IP security (Seguridad IP)
- ISDN** Integrated Services Digital Network (RDSI - Red Digital de Servicios Integrados)
- ISVPN** Integrated Services Virtual Private Network (Servicios Integrados en la Red Privada Virtual)
 - LAN** Local Area Network (Red de Area Local)
 - LL** Leased Line (Línea Alquilada)
- Mbps** Mega Bits Por Segundo
 - PC** Personal Computer (Ordenador Personal)
- POTS** Plain Old Telephone Set (Terminal analógico clásico)
 - PPP** Point to Point Protocol (Protocolo Punto a Punto)
- PPPoE** Point to Point Protocol over Ethernet (Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet)
- PPTP** Point-to-Point Tunnelling Protocol (Protocolo de Tunelización Punto-a-Punto)
 - PRA** Primary Rate Access (Acceso Primario)
- TAPI** Telephony Application Programming Interface
 - UA** Universal Alcatel
- VoIP** Voice over Internet Protocol (Voz sobre Protocolo Internet)
- VPN** Virtual Private Network (Red Privada Virtual)
- WAN** Wide Area Network (Red de Area amplia)
- WPL** World Price List (Lista de precios mundial)
 - Z** Analógico (terminal telefónico o acceso)

1. Plataforma OmniPCX

1. Plataforma OmniPCX

1.1 Armarios del sistema

Alcatel OmniPCX Office System cabinets

Alcatel *OmniPCX* Office *Starter Pack* para muy pequeñas empresas

Contenido de los paquetes de voz Starter :

Paquetes de voz incluyendo placas de extensiones y enlaces

- Mensajería vocal estándar :
 - * 2 puertos y 20 minutos
 - * Bienvenida del buzón usuario
- Asistente personal
- Hasta 4 mensajes bienvenida de empresa - 2mn de música en espera, directorio 3000 nombres,
- 1 CD ROM PIMphony y herramientas de gestión :
 - * Software PIMphony, Manual de Operadora, ...
- Mantenimiento remoto/Telecarga del software/Salvaguada de datos/Batería para 10 mn



Alcatel *OmniPCX* Office *Business IPT Pack* para muy pequeñas empresas

Contenido de los paquetes IPT Business :

Paquetes IPT incluyendo placas de extensiones y enlaces

- Mensajería vocal estándar :
 - * 2 puertos y 20 minutos
 - * Bienvenida del buzón usuario
- Asistente personal
- Up to 4 customizable greetings - 2mn customized Music on Hold - 2 system languages
- Selección Automática de Ruta (SAR),
- Directorio 3000 nombres - 1000 tickets NMC
- TAPI 2.0 "direct connection - 25 PIMphony Basic sessions
- 1 CD ROM PIMphony & management tools : PIMphony software, Operator user manual, ...
- Batería para 10 mn de autonomía & Salvaguada de datos del cliente & Mantenimiento remoto/ Telecarga del software.



Alcatel *OmniPCX* Office *e-Business IPT Pack* para muy pequeñas empresas

Contenido de los paquetes e-Business IPT :

Paquetes IPT incluyendo placas de extensiones y enlaces

- Acceso a Internet a alta velocidad mediante modem ADSL o router externo & Servidores Firewall y Proxy para acceso a Internet altamente seguro y controlado,
- Facilidades de Mensajería Unificada debido a la notificación de mensajes de voz por e-mail,
- 1 Alcatel Web Communication Assistant Messaging,
- Mensajería vocal Pro : 2 puertos y 80 minutos, Bienvenida buzón usuario y lista de distribución, Grabación en línea y personalización remota,
- Hasta 4 mensajes bienvenida empresa personalizables,
- 10 mn música en espera personalizable, 4 idiomas del sistema,
- Selección Automática de Ruta (SAR),
- Selección directa entrante (DISA),
- Directorio 3000 nombres,
- Integrated TAPI 2.0 "direct connection", 25 sesiones PIMphony Básico,
- 1 CD ROM PIMphony y herramientas de gestión: Software PIMphony, Manual de Operadora, ...
- Batería para 10 mn de autonomía & Salvaguada de datos del cliente & Mantenimiento remoto/ Telecarga del software.



1. Plataforma OmniPCX

Sistema básico

Alcatel OmniPCX Office System cabinets

Alcatel OmniPCX Office Business for Small & Medium Businesses

Contenido del sistema Business :

Armarios en paquetes de Voz listos para ser personalizados con hardware y licencias software


- Mensajería vocal estándar :
 - * 2 puertos y 20 minutos
 - * Bienvenida del buzón usuario
- Asistente personal
- Hasta 4 mensajes bienvenida empresa personalizables
- 2 mn música en espera personalizable
- 2 idiomas del sistema
- Selección Automática de Ruta (SAR)
- Selección directa entrante (DISA)
- Directorio 3000 nombres - 1000 tickets NMC
- TAPI 2.0 "conexión directa" integrado
- 25 sesiones PIMphony Básico
- 1 CD ROM PIMphony y herramientas de gestión: Software PIMphony, Manual de Operadora, ...
- Batería para 10 mn de autonomía & Salvaguarda de datos del cliente & Mantenimiento remoto/ Telecarga del software



Alcatel OmniPCX Office e-Business para pequeñas y medianas empresas

Contenido del sistema e-Business:

Armarios en paquetes de Voz + Internet listos para ser personalizado con hardware y licencias

- Acceso a Internet a alta velocidad mediante modem ADSL o router externo & Servidores Firewall y Proxy para acceso a Internet altamente seguro y controlado
- Facilidades de Mensajería Unificada debido a la notificación de mensajes de voz por e-mail
- Mensajería vocal Pro:
 - * 2 puertos y 80 minutos, Bienvenida buzón usuario y lista de distribución
 - * Grabación en línea y personalización remota
- Asistente personal
- Hasta 8 mensajes bienvenida empresa personalizables
- 10 mn música en espera personalizable & 4 idiomas del sistema
- Selección Automática de Ruta (SAR), Selección directa entrante (DISA)
- Directorio 3000 nombres - 1000 tickets NMC
- 1 Alcatel Web Communication Assistant Messaging. 
- TAPI 2.0 integrado "conexión directa" : 25 sesiones PIMphony Básico
- 1 CD ROM PIMphony y herramientas de gestión: Software PIMphony, Manual de operadora, ...
- Batería para 10 mn de autonomía & Salvaguarda de datos del cliente & Mantenimiento remoto / Telecarga del software



- Alcatel OmniPCX Office 25 : de 6 a 28 usuarios
 - Solución telefónica avanzada e evolutiva, de alto rendimiento y fácil de empleo.
 - 2 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1
 - CallServer Office : licencias software para 20 usuarios de Reflexes y 10 usuarios analógicos



3EH08138AA

AA31

1275,00 EUR

1. Plataforma OmniPCX

- Alcatel OmniPCX Office 50 : de 16 a 56 usuarios  **3EH08139AA** **AA32** **1900,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada e evolutiva, de alto rendimiento y fácil de empleo.
 - 5 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1
 - CallServer Office : licencias software para 40 usuarios de Reflexes y 30 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office 100 : de 50 a 96 usuarios  **3EH08140AA** **AA33** **2800,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada e evolutiva, de alto rendimiento y fácil de empleo.
 - 8 slots libres, módulo armario 3 con CPU-1
 - CallServer Office : licencias software para 60 usuarios de Reflexes y 50 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office 200 : de 100 a 192 usuarios  **3EH08142AA** **AA34** **6280,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada e evolutiva, de alto rendimiento y fácil de empleo.
 - 16 slots libres, módulo armario 3 con CPU-1, módulo de expansión armario 3
 - CallServer Office : licencias software para 80 usuarios de Reflexes y 70 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 24A : para 24 usuarios de voz  **3EH08173AA** **AA30** **2985,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8) y placa mixta con 0T0 + 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8)
 - CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 16 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 24M : para 24 usuarios de voz  **3EH08174AA** **AA30** **2925,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4) y placa mixta con 0T0 + 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8)
 - CallServer Office : licencias software para 12 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 24D : para 24 usuarios de voz  **3EH08175AA** **AA30** **2855,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4) y placa mixta con 0T0 + 8UAI + 4SLI (MIX0/8/4)
 - CallServer Office : licencias software para 16 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 28DD : para 28 usuarios de voz  **3EH08176AA** **AA31** **3100,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4), tarjeta UA116
 - CallServer Office : licencias software para 24 usuarios de Reflexes y 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 8 : para 8 usuarios de voz  **3EH08177AA** **AA30** **1390,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 1 slot libre, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 2T0 + 4UAI + 4SLI (MIX2/4/4)
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office e-50 : de 16 a 56 usuarios  **3EH08178AA** **AA32** **3825,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 5 slots libres, módulo armario 2 con CPUe-1 (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 40 usuarios de Reflexes y 30 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office e-100 : de 50 a 96 usuarios  **3EH08179AA** **AA33** **4725,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 8 slots libres, módulo armario 3 con CPUe-1 (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 60 usuarios de Reflexes y 50 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office e-200: de 100 a 192 usuarios  **3EH08180AA** **AA34** **8205,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 16 slots libres, dos módulo armario 3 con CPUe-1 (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 80 usuarios de Reflexes y 70 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy

1. Plataforma OmniPCX

- Alcatel OmniPCX Office Voice 12A : para 12 usuarios de voz  **3EH08181AA** **AA30** **2060,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 1 slot libre, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8)
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 12D : para 12 usuarios de voz  **3EH08182AA** **AA30** **2000,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 1 slot libre, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4)
 - CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 16D : para 16 usuarios de voz  **3EH08184AA** **AA30** **2345,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4), tarjeta UA18
 - CallServer Office : licencias software para 12 usuarios de Reflexes y 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20 MD : para 20 usuarios voz  **3EH08187AA** **AA30** **2630,00 EUR**


 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8), tarjeta UA18
 - CallServer Office : licencias software para 12 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20D : para 20 usuarios de voz  **3EH08188AA** **AA30** **2570,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4), tarjeta UA18
 - CallServer Office : licencias software para 16 usuarios de Reflexes y 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 28D : para 28 usuarios de voz  **3EH08189AA** **AA31** **3160,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8), tarjeta UA116
 - CallServer Office : licencias software para 20 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office e-25 XS : de 6 a 28 usuarios  **3EH08190AA** **AA31** **3550,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 1 slots libres, módulo armario 1 con CPUe-1, placa mixta con 2T0+4UAI+4SLI (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 20 usuarios de Reflexes y 10 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office e-25 SA : de 6 a 28 usuarios  **3EH08191AA** **AA31** **4110,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 1 slot libre, módulo armario 1 con CPUe-1, placa mixta con 4T0+4UAI+8SLI (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 20 usuarios de Reflexes y 10 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office e-25 SD : de 6 a 28 usuarios  **3EH08192AA** **AA31** **4035,00 EUR**

 - Solución telefónica avanzada, solución Internet y convergencia de alto rendimiento, toda en una e evolutiva.
 - 1 slot libre, módulo armario 1 con CPUe-1, placa mixta con 4T0+8UAI+4SLI (con DD y Wan ethernet)
 - CallServer Office : licencias software para 20 usuarios de Reflexes y 10 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office Voice 16A-1 : para 16 usuarios de voz  **3EH08202AA** **AA30** **2405,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8), tarjeta SLI4
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos

1. Plataforma OmniPCX

- Alcatel OmniPCX Office Voice 16M-1 : para 16 usuarios de voz  **3EH08203AA** **AA30** **2375,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4), tarjeta SLI4
 - CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20A : para 20 usuarios de voz  **3EH08204AA** **AA30** **2705,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 ranuras libre, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 4UAI + 8SLI (MIX4/4/8), tarjeta SLI8
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 16 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20 MA : para 20 usuarios de voz  **3EH08205AA** **AA30** **2645,00 EUR**

 - Solución telefónica de alto rendimiento y optimizada, perfectamente adaptada para una venta rápida.
 - 0 slots libres, módulo armario 1 con CPU-1, placa mixta con 4T0 + 8UAI + 4SLI (MIX4/8/4), tarjeta SLI8
 - CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office IPT 10, Pack Business para 10 usuarios IP (modelo M  **3EH08207AA** **AA32** **4900,00 EUR**
: 2T0/10 usuarios IP/4 usuarios analógicos)

 - 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1 (con Xmem64 & SLANX4), tarjeta BRA2 , tarjeta SLI4, tarjeta CoCPU-1 & placa hija VolP8
 - Licencias software para 10 usuarios e-Reflexes™ & 10 IP-PIMphony Media
 - Licencias software para 9 usuarios PIMphony Pro & 1 usuario PIMphony Team
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office IPT 20, Pack Business para 20 usuarios IP (modelo M  **3EH08208AA** **AA32** **7600,00 EUR**
: 4T0/20 usuarios IP/4 usuarios analógicos)

 - 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1 (con Xmem64 & SLANX4), tarjeta BRA4 , tarjeta SLI4, tarjeta CoCPU-1 & placa hija VolP16
 - Licencias software para 18 usuarios PIMphony Pro & 2 usuarios PIMphony Team
 - Licencias software para 20 usuarios e-Reflexes™ & 20 IP-PIMphony Media
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office IPT e-10, Pack e-Business para 10 usuarios IP  **3EH08209AA** **AA32** **5900,00 EUR**
(modelo M : 2T0/10 usuarios IP/4 usuarios analógicos)


 - 2 slots libres, módulo armario 2 con CPUe-1 (con Xmem64 & SLANX4), tarjeta BRA2 , tarjeta SLI4, tarjeta CoCPUe-1 & placa hija VolP8
 - Licencias software para 10 usuarios e-Reflexes™ & 10 IP-PIMphony Media
 - Licencias software para 9 usuarios PIMphony Pro & 1 usuario PIMphony Team
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office IPT e-20, Pack e-Business para 20 usuarios IP  **3EH08210AA** **AA32** **8600,00 EUR**
(modelo M : 4T0/20 usuarios IP/4 usuarios analógicos)

 - 2 slots libres, módulo armario 2 con CPUe-1 (con Xmem64 & SLANX4), tarjeta BRA4, tarjeta SLI4, tarjeta CoCPUe-1 & placa hija VolP16
 - Licencias software para 18 usuarios PIMphony Pro & 2 usuarios PIMphony Team
 - Licencias software para 20 usuarios e-Reflexes™ & 20 IP-PIMphony Media
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office IPT e-40, Pack e-Business para 40 usuarios IP  **3EH08211AA** **AA32** **13800,00 EUR**
(modelo M : 8T0/40 usuarios IP/4 usuarios analógicos)


 - 1 slot libre, módulo armario 2 con CPUe-1 (con DD y SLANX4 y Wan ethernet), tarjeta BRA8, tarjeta SLI4, 2 tarjetas CoCPU-1 & placas hija VolP16 y VolP8
 - Licencias software para 35 usuarios PIMphony Pro & 5 usuarios PIMphony Team
 - Licencias software para 40 usuarios e-Reflexes™ & 40 IP-PIMphony Media
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios analógicos
 - e-Server Office : licencia software Firewall y Proxy
- Alcatel OmniPCX Office Voice 16A, Pack Business Analógico para 24  **3EH08212AA** **AA32** **2750,00 EUR**
usuarios de voz (modelo M : 4T0/4 usuarios IP/12 usuarios analógicos)

 - 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, placa mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8), tarjeta SLI4, tarjeta APA4
 - CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos


1. Plataforma OmniPCX

- Alcatel OmniPCX Office Voice 16M, Pack Business Analógico para 24 usuarios de voz (modelo M : 4T0/8 usuarios IP/8 usuarios analógicos)  **3EH08213AA** **AA32** **2690,00 EUR**


- 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, placa mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8), tarjeta UAI4, tarjeta APA4

- CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 8 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20A, Pack Business Analógico para 24 usuarios de voz (modelo M : 8T0/4 usuarios IP/16 usuarios analógicos)  **3EH08214AA** **AA32** **3420,00 EUR**


- 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, placa mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8), tarjeta SLI8, tarjeta APA8

- CallServer Office : licencias software para 4 usuarios de Reflexes y 16 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 20MA, Pack Business Analógico para 24 usuarios de voz (modelo M : 8T0/8 usuarios IP/12 usuarios analógicos)  **3EH08215AA** **AA32** **3340,00 EUR**

- 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, 2 placas mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8) & 4UAI + 4SLI (MIX0/4/4)

- CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 24A, Pack Business Analógico para 24 usuarios de voz (modelo M : 8T0/8 usuarios IP/16 usuarios analógicos)  **3EH08216AA** **AA32** **4080,00 EUR**

- 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, 2 placas mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8), tarjeta APA8

- CallServer Office : licencias software para 8 usuarios de Reflexes y 16 usuarios analógicos
- Alcatel OmniPCX Office Voice 24M, Pack Business Analógico para 24 usuarios de voz (modelo M : 8T0/12 usuarios IP/12 usuarios analógicos)  **3EH08217AA** **AA32** **3985,00 EUR**

- 2 slots libres, módulo armario 2 con CPU-1, 2 placas mixta con 4UAI + 8SLI (MIX0/4/8) & 8UAI + 4SLI (MIX0/8/4), tarjeta APA8

- CallServer Office : licencias software para 12 usuarios de Reflexes y 12 usuarios analógicos

1. Plataforma OmniPCX**1.2 Hardware IP Media Gateway**

Alcatel OmniPCX Office Hardware

Placas de conexión**Placas de conexión**



Placas de conexión para personalizar los armarios en paquetes

- Las placas de conexión ofrecen diferentes puertos de comunicación
 - * enlaces públicos RDSI / analógicos
 - * extensiones internas tanto digitales como analógicas o puertos de datos LAN
- Todas las placas son iguales y basadas en datos estándar - Los conectores son RJ45 para voz y datos
- Cada placa hardware ocupa un slot del armario en rack, excepto la placa hija AFU-1 y el hub de sobremesa multi-Reflexes.

**Ampliación hardware & Materiales para infraestructura****Materiales para ampliaciones hardware e infraestructura adicional :**

- Para ampliar el tamaño del armario de un cliente, añadir nuevos armarios rack con un máx. de 3
- Para añadir un nuevo primer rack utilice un kit unión #1, para añadir un segundo, utilice un kit unión #2.
- Para ampliar la capacidad de aplicaciones en una solución :
 - * añadir memoria (sólo en sistemas business) que puede ser compartida entre diferentes servicios
 - * o añadir placas de co-procesamiento (CoCPU-1) para servicios RAS o VoIP.
- Añadir la UPS idónea para facilitar las necesidades de autonomía que necesita el cliente.
- Finalmente, elija el kit de montaje necesario de acuerdo con la instalación del cliente:
 - * en pared o en rack.


**Accesos públicos y privados**

• Placa hija detector de impulsos de cómputo / 12 kHz	3BC35170AE	AA35	80,00 EUR
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 8 accesos básicos	3EH73006AB	AA35	1080,00 EUR
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 4 accesos básicos	3EH73006AC	AA35	640,00 EUR
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 2 accesos básicos	3EH73006AD	AA35	420,00 EUR
• ATA4 Placas de acceso a la red pública analógica : 4 enlaces analógicos	3EH73025AB	AA35	270,00 EUR
• ATA2 Placas de acceso a la red pública analógica : 2 enlaces analógicos	3EH73025BB	AA35	205,00 EUR
• Placa de 8 enlaces analógicos APA8  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2</i>	3EH73031AB	AA35	530,00 EUR
• Placa de 4 enlaces analógicos APA4  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2</i>	3EH73031BB	AA35	270,00 EUR
• Kit adaptador T2 BAL - T2 RJ45 coaxial incluyendo : adaptador coaxial y divisor macho a hembra RJ45	3EH75004AA	AA35	115,00 EUR
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 1 acceso primario	3EH76037AA	AA35	1200,00 EUR
• Placa de acceso a la red privada digital : 1 acceso primario privado	3EH76037AB	AA35	1200,00 EUR

Interfaces de usuario

• Placas de extensiones analógicas : 16 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73003AB	AA35	1380,00 EUR
--	-------------------	-------------	--------------------

1. Plataforma OmniPCX

• Placas de extensiones analógicas : 8 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73003AC	AA35	715,00 EUR
• Placas de extensiones analógicas : 4 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73003AD	AA35	380,00 EUR
• Placa de extensiones Reflexes™ - 8 extensiones UA	3EH73005AC	AA35	630,00 EUR
• Placa de extensiones Reflexes™ - 4 extensiones UA	3EH73005AD	AA35	340,00 EUR
• Placa mixta RDSI / 4 T0 + 8 UAI + 4 SLI	3EH73015AB	AA35	1560,00 EUR
• Placa mixta RDSI / 4 T0 + 4 UAI + 8 SLI	3EH73015AC	AA35	1635,00 EUR
• Placa mixta RDSI / 2 T0 + 4 UAI + 4 SLI	3EH73015AD	AA35	1075,00 EUR
• Placa mixta de extensiones / 8 UAI + 4 SLI	3EH73015AE	AA35	950,00 EUR
• Placa mixta de extensiones / 4 UAI + 8 SLI	3EH73015AF	AA35	1025,00 EUR
• Placa mixta de extensiones / 4 UAI + 4 SLI	3EH73015AG	AA35	675,00 EUR
• Tarjeta de 16 interfaces digitales UAI16-1	3EH73050AB	AA35	1210,00 EUR
• Placas de extensiones analógicas SLI16-1 : 16 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73052AB	AA35	1380,00 EUR
• Placas de extensiones analógicas SLI8-1 : 8 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73052AC	AA35	715,00 EUR
• Placas de extensiones analógicas SLI4-1 : 4 extensiones analógicas  <i>Solamente sobre OmniPCX Office R2.1</i>	3EH73052AD	AA35	380,00 EUR

Infraestructura

• Unidad de procesamiento CPUe-1 de e-Business software R2	3EH04017AA	AA37	1500,00 EUR
• Unidad de procesamiento Business CPU-1 software R2	3EH04018AA	AA37	1000,00 EUR
• Disco duro dedicado para CPUe-1 con software versión 2	3EH04019AA	AA37	525,00 EUR
• Kit de unión módulo 1 para ampliación del primer módulo adicionalincluyendo : 2 x placa hija HSL1 y 1 x placa hija MEX y 1 x cable Uplink	3EH08088AA	AA33	1060,00 EUR
• Kit de unión módulo 2 para ampliación del segundo módulo adicionalincluyendo : 1 x placa hija HSL2 y 1 x placa hija MEX y 1 x cableUplink	3EH08089AA	AA33	1060,00 EUR
• Disco duro para Voz - Disco duro 2,5" & Xmem IDE para ampliación almacenamiento de voz	3EH08090AA	AA36	525,00 EUR
• Placa hija CPU LanSwitch para la inter-conexión con CPU/CPUe y CoCPU/CoCPU@	3EH73013AB	AA36	105,00 EUR
• Placa interfaz Ethernet Lan - Switch LAN 8 puertos	3EH73020AB	AA36	203,00 EUR
• Placa hija VoIP - 16 canales IP	3EH73023AB	AA35	1810,00 EUR
• Placa hija VoIP - 8 canales IP	3EH73023AC	AA35	800,00 EUR
• Placa hija VoIP - 4 canales IP + IDE	3EH73023AD	AA35	310,00 EUR
• Placa controladora MEX	3EH73026AD	AA37	600,00 EUR
• Tarjeta hija AFU-1 para conexiones auxiliares	3EH73042AC	AA35	108,00 EUR
• Conmutador LAN Ethernet LANX16-1 de 16 puertos (base 10/100 autosensible)	3EH73047AB	AA36	385,00 EUR
• Unidad de coprocesamiento Co-CPU-1, para aplicaciones RAS o VoIP	3EH73048AG	AA36	700,00 EUR
• Tarjeta hija de memoria XMEM64-1 de 64 M Bytes	3EH73049AC	AA36	360,00 EUR
• Módulo emergencia RDSI TOCT TO	3EH76108AA	AA36	150,00 EUR

Mecánico

• Kit de tapas para slots libres (x5)	3EH08119AA	AA37	170,00 EUR
• Kit de montaje sobre la pared para Rack 2	3EH08124AA	AA36	60,00 EUR
• Kit de montaje sobre la pared para Rack 1	3EH08125AA	AA36	60,00 EUR
• Módulo de ampliación Rack 1	3EH08143AA	AA31	1050,00 EUR
• Módulo de ampliación Rack 2	3EH08144AA	AA32	1800,00 EUR
• Módulo de ampliación Rack 3	3EH08145AA	AA33	2700,00 EUR
• Kit de montaje para Rack 3	3EH75001AB	AA36	60,00 EUR
• Kit de refrigeración para Rack 2 y Rack 3	3EH75005AC	AA37	120,00 EUR

1. Plataforma OmniPCX

• Kit de montaje para Rack 1	3EH75007AA	AA36	60,00 EUR
• Kit de refrigeración para Rack 1	3EH75008AA	AA37	65,00 EUR
• Kit de montaje para Rack 2	3EH75010AA	AA36	60,00 EUR
• Kit de montaje para alimentación de seguridad	3EH75012AA	AA36	70,00 EUR
• Kit de refrigeración para Rack 1	3EH75018AA	AA37	65,00 EUR

Fuente de alimentación

• Alimentación PS1 para Alcatel OmniPCX Office S o e-S	3EH05009AA	AA37	320,00 EUR
• Kit de fuente de alimentytación para armario 1 de 2ª generación	3EH05009AB	AA37	320,00 EUR
• Alimentación 230 V PS2 para Alcatel OmniPCX Office M o e-M	3EH05012AA	AA37	450,00 EUR
• Kit de fuente de alimentación para armario 2 de 2ª generación	3EH05012AB	AA37	450,00 EUR
• Alimentación 230 V PS3 para Alcatel OmniPCX Office L o e-L	3EH05013AA	AA37	610,00 EUR
• Kit de fuente de alimentación para armario 3 de 2ª generación	3EH05013AB	AA37	610,00 EUR
• Fuente de alimentación remota para estaciones de base de radio, 4094 y 4099, compuesta de un splitter y una fuente de alimentación de 48V externa	3EH08137AA	AA36	145,00 EUR
• Kit de batería - 12 V /1.2 AH	3EH75002AA	AA37	60,00 EUR
• Fuente de alimentación externa de 48V para tarjetas UAI16-1	3EH75019AA	AA37	120,00 EUR
• Gama UPS : Alimentación de seguridad 300 VA	3EH76090AA	AA36	170,00 EUR
• Gama UPS : Alimentación de seguridad 650 VA	3EH76090AB	AA36	325,00 EUR
• Gama UPS : Alimentación de seguridad 1200 VA	3EH76090AC	AA36	690,00 EUR
• Armario de expansión de batería adicional para UPS profesional 1000 VA	3EH76131AA	AA36	720,00 EUR
• Kit de alimentación auxiliar complementaria 1000: alimentación auxiliar 1000 y batería externa para alimentación ininterrumpida 1000 suministra 90 vatios durante 4 horas	3EH76135AA	AA36	1450,00 EUR

Cables del sistema

• Cable CPU LanSwitch - RJ45/RJ45 - Longitud = 3 m	3AK21492AA	AA36	10,00 EUR
--	-------------------	-------------	------------------

1. Plataforma OmniPCX

1.3 Software

Alcatel OmniPCX Office Software licenses

Licencias software de voz

Licencias Voz :

Licencias software voz para enriquecer las facilidades de los armarios en paquetes

Se ofrece un amplio conjunto de licencias software para para :

- las máximas facilidades en "TELEFONÍA Reflexes™ " o aplicaciones de MOVILIDAD
- el portafolio SOFTPHONE ampliado también llamado "PIMphony Pro y Team".
- las facilidades completas y amigables de la MENSAJERÍA VOCAL integrada
- la funcionalidad integrada de OPERADORA AUTOMÁTICA Y BIENVENIDA proporcionando una bienvenida de la empresa de alta calidad



Licencias software servicios avanzados

Licencias para servicios VoIP, acceso remoto RDSI y multi-sedes :

VoIP ... licencias software para enriquecer las facilidades de los armarios en paquetes

Se ofrece un conjunto de licencias software de VoIP, RAS o multi-sedes :

- Licencias VoIP para el despliegue de telefonía LAN o soluciones de teletrabajadores.
- Licencias RAS para el despliegue de soluciones de trabajadores remotos en RDSI.
- Licencia ISVPN para el despliegue de topología multi-sedes sobre RDSI




Licencias software Internet

Licencias Internet :







Licencias software Internet para enriquecer las facilidades de los armarios en paquetes

Se ofrece un conjunto de licencias sw de Internet para completar la solución Internet con :

- PROXY & CACHE SERVER to control & secure the Internet usage.
- un SERVIDOR E-MAIL para ampliar el intercambio de e-mails dentro y fuera de la proporcionando MENSAJERÍA UNIFICADA gracias a la notificación de mensajes empresa de voz por e-mail.
- SERVIDORES INTRANET Y FICHEROS para compartir información dentro de la empresa
- ALCATEL WEB COMMUNICATION ASSISTANT incluido interface my e-mail, my voice mail, my settings facilities. 
- RED PRIVADA VIRTUAL (VPN) para acceso remoto sobre Internet o networking LAN a LAN



Servicios de comunicación de sobremesa

• Licencia de software para 10 usuarios de Reflexes™	 3EH03097AA	CC30	370,00 EUR
• Licencia de software para 1 usuario de Reflexes™	 3EH03097AB	CC30	60,00 EUR
• Licencia de software para 10 usuarios analógicos	 3EH03098AA	CC30	395,00 EUR
• Licencia de software para 1 usuario analógicos	 3EH03098AB	CC30	65,00 EUR
• Licencia de software para 1 usuario de PIMphony Pro	 3EH03100AA	CC30	155,00 EUR
• Licencia de software para 10 usuarios de PIMphony Pro	 3EH03100AB	CC30	940,00 EUR










1. Plataforma OmniPCX

- Licencia de software para 1 usuario de PIMphony Team  **3EH03101AA** **CC30** **220,00 EUR**
- Licencia de software para 10 usuarios de PIMphony Team  **3EH03101AB** **CC30** **1 300,00 EUR**






Servicios de movilidad

- Licencia de software para 10 usuarios móviles  **3EH03099AA** **CC30** **128,00 EUR**
- Licencia de software para 1 usuario móviles  **3EH03099AB** **CC30** **20,00 EUR**








Servicios de manejo de llamadas

- Licencia de software para las funciones DISA  **3EH03005AA** **CC30** **200,00 EUR**
 *Solamente sobre Starter packs*
- Licencia de software para facilidades adicionales de operadora automática :Personalización de operadora automática y Audio Text  **3EH03022AB** **CC30** **120,00 EUR**
- Licencia de software para 4 mensajes de bienvenida adicionales de la empresa  **3EH03027AA** **CC30** **200,00 EUR**
- Licencia de software para hasta 10 mn de música en espera personalizada  **3EH03028AB** **CC30** **120,00 EUR**
- Licencia de software para 2 idiomas adicionales del sistema y de la mensajería a vocal  **3EH03057AB** **CC30** **120,00 EUR**
- Licencia de software para RAS Servidor de Acceso Remoto en ISDN (hasta 16 canales B)  **3EH03076AA** **CC30** **550,00 EUR**
- Licencia de software para Servidor de Acceso Remoto en ISDN (hasta 2 canales B)  **3EH03076AB** **CC30** **150,00 EUR**
- Licencia de software para listas de distribución y funciones de grabación en línea  **3EH03092AA** **CC30** **400,00 EUR**







Servicios VoIP

- Licencia de Software para 4 canales IP adicionales  **3EH03017AC** **CC30** **997,00 EUR**
- Licencia de software para 10 usuarios de e-Reflexes™  **3EH03102AA** **CC30** **832,00 EUR**
- Licencia de software para 1 usuario de e-Reflexes™  **3EH03102AB** **CC30** **130,00 EUR**
- Licencia de software para 10 usuarios de IP-PIMphony media  **3EH03103AA** **CC30** **1 152,00 EUR**
- Licencia de software para 1 usuario de IP-PIMphony media  **3EH03103AB** **CC30** **180,00 EUR**



Servicios Internet

- Licencia de software para servicios completos Internet (VPN/Proxy-Caching/Servidor E-Mail)  **3EH03060AA** **CC30** **895,00 EUR**
- Licencia de software para servicios de intranet y servidor de ficheros  **3EH03074AB** **CC30** **350,00 EUR**
- Licencia de software para servidor de e-mail  **3EH03075AB** **CC30** **750,00 EUR**
- Licencia de software para VPN (Red Privada Virtual)  **3EH03078AB** **CC30** **900,00 EUR**
- Licencia de software para servidor Proxy/Cache  **3EH03088AA** **CC30** **400,00 EUR**
- Licencia de software para 1 usuario adicional Web Messaging  **3EH03122AA** **CC30** **125,00 EUR**
- Licencia de software para 10 usuarios adicionales Web Messaging  **3EH03122AB** **CC30** **750,00 EUR**



Servicios de Mensajería Vocal integrados

- Licencia de software para operadora automática estándar : Operadora Automática preconfigurada y detección de Fax  **3EH03050AA** **CC30** **120,00 EUR**
- Licencia de software para personalización remota de mensajería vocal  **3EH03082AA** **CC30** **200,00 EUR**
- Licencia de software de mensajería vocal, 2 puertos adicionales  **3EH03106AA** **CC30** **300,00 EUR**
- Licencia de software de mensajería vocal, hasta 80 minutos de almacenamiento  **3EH03107AA** **CC30** **300,00 EUR**
- Licencia de software de mensajería vocal, hasta 8 horas de almacenamiento  **3EH03107AB** **CC30** **500,00 EUR**
- Licencia de software de mensajería vocal, hasta 200 horas de almacenamiento  **3EH03107AC** **CC30** **1 500,00 EUR**

Servicios Networking

- Licencia de software para 4 canales B adicionales para enlaces privados  **3EH03009AC** **CC30** **190,00 EUR**
- Licencia de software RPVSI & QSIG-BC (ISVPN)  **3EH03053AA** **CC30** **200,00 EUR**

Servicios de gestión de tarificación

- Licencia de software para 1000 tickets de tarificación NMC adicionales  **3EH03029AA** **CC30** **150,00 EUR**
- Licencia de software para 5000 tickets de tarificación NMC adicionales  **3EH03029AB** **CC30** **600,00 EUR**

Release del sistema

1. Plataforma OmniPCX

- Licencia de software para evolucionar de un sistema R1 a un sistema R2 Business



3EH03077AA

CC30

750,00 EUR

2. OmniVista

Alcatel OmniPCX Office Aplicaciones

Tarificación & gestión en red

Centro de gestión de red

Aplicación Alcatel 4760

En un entorno individual o de red, se ofrece :

- una aplicación de TARIFICACIÓN gestionando el control de costes de uno o varios sitios
- una aplicación de GESTIÓN DE RED gestionando varios sitios para configuración, tarificación, análisis de tráfico.



2.1 Alcatel 4760

Alcatel 4760

• Alcatel 4760 Versión 2.1 Tarificación, licencia de software básico 30 extensiones hasta 140 usuarios	 3BA03071AA	CC12	525,00 EUR
• Alcatel 4760 Versión 2.1 Start pack NMC, licencia de software básico 30 extensiones hasta 130 usuarios	 3BA03072AA	CC12	898,00 EUR
• Alcatel 4760 Versión 2.1 Tarificación, licencia de software básico 250 extensiones mas 140 usuarios	 3BA03073AA	CC12	1920,00 EUR
• Alcatel 4760 Versión 2.1 Start pack NMC, licencia de software básico 250 extensiones mas 130 usuarios	 3BA03074AA	CC12	3120,00 EUR
• Paquete de evolución Alcatel 4760 Tarificación & NMC en Versión 2.1 para 100 extensiones	 3BA03075AA	CC12	100,00 EUR
• Alcatel 4760 Licencia de software básico tarificación (sin incluir extensiones)	 3BA09612AA	CC12	15,00 EUR
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Start Pack (sin incluir extensiones)	 3BA09617AA	CC12	28,00 EUR
• Alcatel 4760 Tarificación, licencia de software adicional para 10 extensiones	 3BA09619AA	CC12	130,00 EUR
• Alcatel 4760 Start Pack licencia de Software adicional para 10 extensiones (Configuración, Alarmas, Tarificación)	 3BA09624AA	CC12	250,00 EUR
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Tarificación hasta 250 extensiones	 3BA09626AA	CC12	1800,00 EUR
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Starter Pack hasta 250 extensiones	 3BA09631AA	CC12	3000,00 EUR
• Alcatel 4760 Tarificación, licencia de software adicional para 100 extensiones	 3BA09633AA	CC12	180,00 EUR
• Alcatel 4760 Start Pack, licencia de software adicional para 100 extensiones	 3BA09638AA	CC12	300,00 EUR
• Alcatel 4760 Opción topología, licencia de software	 3BA09640AA	CC12	4500,00 EUR
• Alcatel 4760 Licencia Software Monitoreo opción	 3BA09641AA	CC12	2400,00 EUR
• Alcatel 4760 Cliente, licencia de software adicional	 3BA09642AA	CC12	1000,00 EUR
• Alcatel 4760 version 2.1 - licencia de software	 3BA09662AA	CC12	0,07 EUR
• Alcatel 4760 licencia de migración hacia de Versión 2.0 a Versión 2.1 (por grupos de 100 extensiones)	 3BA09674AA	CC12	40,00 EUR
• Alcatel 4760 Versión 2.1, Pack CD-ROM incluyendo licencia de software y documentación	3BH11632AA	CC12	120,00 EUR
• Alcatel 4760 evolución Versión 2.1 CD-ROM image	3BH11633AA	CC12	120,00 EUR
• Alcatel 4760 CD-ROM de evolución hacia Versión 2.1	3BH11637AA	CC12	60,00 EUR

3. OmniDesktop

Alcatel OmniPCX Office

Aplicaciones

Aplicaciones de negocio Tercera parte (Third party)

Interfaces CTI y CSTA , Tarificación

Interfaces Alcatel CTI/CSTA y gama de tarificadores





Debido a que tiene integrado un servidor CTI TAPI 2.0, Alcatel **OmniPCX Office** permite la gestión de un amplio portafolio de aplicaciones externas CTI referenciadas en el Alcatel Application Partner Program (AAPP).

La elección del interfaz CTI apropiado (TAPI 2.1, o CSTA ...) abierto por una licencia software CTI permite gestionar las aplicaciones externas Partner (Call center, Tarificación ...).










3.1 Interfaces CSTA

Interfaces CSTA

- | | | | |
|--|--|-------------|---------------------|
| • Licencia de software para hasta 25 sesiones servidor CSTA |  3EH03043AC | CC30 | 1 000,00 EUR |
| • Licencia de software para 20 monitorizaciones adicionales servidor CSTA |  3EH03044AB | CC30 | 700,00 EUR |
| • Licencia de software de base CSTA cliente incluyendo : 25 monitorizaciones y 25 sesiones |  3EH03052AA | CC30 | 3 000,00 EUR |
| • Licencia software de base servidor CSTA incluyendo : 10 monitorizaciones y 4 sesiones |  3EH03056AA | CC30 | 2 500,00 EUR |

3.2 Interfaces TAPI/TSAPI/XML

Interfaces TAPI/TSAPI/XML

- | | | | |
|--|--|-------------|---------------------|
| • Licencia de software hasta 25 sesiones TAPI 2.1 |  3EH03045AC | CC30 | 1 000,00 EUR |
| • Licencia de software para 20 monitorizaciones adicionales TAPI 2.1 |  3EH03046AB | CC30 | 500,00 EUR |
| • Licencia de software servidor TAPI 2.1 de base incluyendo : 10 monitorizaciones y 4 sesiones |  3EH03054AA | CC30 | 1 650,00 EUR |
| • Licencia de software de base TAPI 2.0 incluyendo : 50 monitorizaciones y 25 sesiones |  3EH03062AA | CC30 | 650,00 EUR |
| • Licencia de software Busy Lamp Field que abre la función de supervisión de puestos |  3EH03071AA | CC30 | 500,00 EUR |
| • Licencia de software para 200 monitorizaciones TAPI 2.0 |  3EH03096AA | CC30 | 850,00 EUR |
| • Licencia software para supervisión de puestos (busy lamp field) a partir de una aplicación de tipo operador (necesario para algunas aplicaciones AAPP) |  3EH03131AA | CC30 | 550,00 EUR |
| • CD ROM servidor Alcatel TAPI 2.1 (x1) | 3EH34002AA | CC30 | 60,00 EUR |

4. Material para terminales cableados y movilidad

Alcatel OmniPCX Office Terminales cableados de sobremesa & Materiales para movilidad

Teléfonos digitales & teléfonos IP

Terminales de sobremesa :

Gama Alcatel Reflexes y e-Reflexes™

- Se ofrece una amplia gama de terminales de sobremesa digitales o IP profesionales y modernos para satisfacer las necesidades de diferentes clientes :
 - ADVANCED Reflexes™ para manejo de alto tráfico y telefonía de grupo
 - PREMIUM Reflexes™ para fácil utilización y eficacia
 - EASY Reflexes™ para sencillez y FIRST Reflexes™ para coste eficaz
- Modulos adicionales para aumentar las teclas programables de los terminales Reflexes™



Accesorios para Reflexes™ & e-Reflexes™

Adaptadores para terminales de sobremesa y accesorios:

- Se proporciona una gama completa de adaptadores y accesorios para cada terminal de sobremesa Reflexes™ o e-reflexes™ :
 - ADAPTADORES: adaptador IP, adaptador V24 o adaptador Z
 - CASCOS (HEADSETS) para operadora o uso en oficina
 - Microteléfono COMFORT con asidero blando, kit de montaje mural, etiquetas, cables...



Materiales para movilidad

Materiales para movilidad : Estaciones base y teléfonos Mobile

Gama de estaciones base Alcatel DECT y teléfonos Mobile Reflexes™

- Se proporciona un conjunto completo de materiales DECT para las necesidades de movilidad dentro de la empresa:
 - ESTACIONES BASE interior, exterior y anti-explósión
 - Gama de teléfonos MOBILE DECT/GAP innovativos y ergonómicos
 - Terminales de sobremesa inalámbricos DECT



Accesorios para materiales de movilidad

Materiales para movilidad: Accesorios

Gama de estaciones base Alcatel DECT y teléfonos Mobile Reflexes™

- Para cada material de movilidad, están disponibles accesorios :
 - Para la gama de teléfonos móviles :
 - * CASCOS, PINZAS CINTURÓN, FUNDAS o BATERÍAS
 - Para la gama de estaciones base:
 - * FUENTE ALIMENTACIÓN, SOPORTES, CORDONES o CONECTORES
 - ANTENAS DE GANANCIA Y PROTECCIONES



4. Material para terminales cableados y movilidad

4.1 Terminales cableados Reflexes™

Teléfonos Reflexes™

• Terminal Reflexes™ Advanced/4035 Grafito : Multilínea - Trabajo en grupo - Jefe/Secretaria -Llamada por nombre, manos libres y 24 teclas de función con iconos asociados (Español)	3AK28044ES	DD12	325,00 EUR
• Terminal Reflexes™ Premium/4020 Grafito : Multilínea - Jefe/Secretaria - Pantalla 1x20 caracteres - Llamada por nombre - manos libres y 12 teclas de función con iconos asociados (Español)	3AK28046ES	DD12	240,00 EUR
• Terminal Reflexes™ Easy/4010 Grafito : Multilínea - Pantalla 1x20 caracteres, altavoz y 8 teclas de función (Español)	3AK28048ES	DD12	120,00 EUR
• Terminal Reflexes™ First/4004 Grafito : Monolínea y 8 teclas de función (Español)	3AK28050ES	DD14	45,00 EUR

Teléfonos e-Reflexes™

• Teléfono Easy e-Reflexes™ IP /4010 IP grafito 10/100BT, sin fuente de alimentación	3AK28200ES	DD16	195,00 EUR
• Teléfono Premium e-Reflexes™ IP /4020 IP grafito 10/100BT, sin fuente de alimentación	3AK28202ES	DD16	360,00 EUR
• Teléfono Advanced e-Reflexes™ /4035 IP grafito 10/100BT, sin fuente de alimentación	3AK28204ES	DD16	485,00 EUR

Opciones para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™

• Adaptador Analógico 4095 AP Grafito (toma Europa)	3AK27102AD	DD14	90,00 EUR
• Adaptador S0 alimentado 4094 ISW - Grafito (toma EU)	3AK27104AD	DD12	180,00 EUR
• Adaptador V24 asincrono 4093 ASY-CTI - Grafito	3AK27105AD	DD12	195,00 EUR
• Módulo adicional de 20 teclas programables para terminales Reflexes™ 4020/4022F/4035/4037F	3AK27106AD	DD12	125,00 EUR
• Módulo adicional 40 teclas programables para terminales Reflexes™ 4020/4022F/4035/4037F	3AK27107AD	DD12	150,00 EUR
• Hub sobremesa Reflexes™ : 4099 Multi-Reflexes™ hub grafito	3AK27124AB	AA35	215,00 EUR
• Fuente de alimentación 24V para teléfonos IP e-Reflexes™ y adaptadores 4097CBL, 4094 ISW S0, 4098FRE y estación base 4070 (pack x4) Toma Europea	3AK27127AA	FF11	45,00 EUR
• Fuente de alimentación 24V para teléfonos IP e-Reflexes™ y adaptadores 4097CBL, 4094 ISW S0, 4098FRE y estación base 4070 (pack x12) Toma Europea	3AK27128AA	FF11	130,00 EUR
• Cargador de sobremesa para Mobile Reflexes™ sin fuente de alimentación (AC/DC)	3BN67114AB	FF15	45,00 EUR

Accesorios para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™

• Cordón V24 de 3 metros V24 DCE DB9 macho DB9 hembra (x5)	3AK17040AB	DD12	92,00 EUR
• Cable de extensión RJ11 6/4W de 5 metros (x10)	3AK27048AB	DD12	72,00 EUR
• Cable de extensión RJ45 8/4 de 5 metros(x10)	3AK27048BC	DD12	72,00 EUR
• Cable S0 8 hilos RJ45 de 3 metros (x10)	3AK27049AB	DD12	181,00 EUR
• Cable microteléfono para Advanced/Premium Grafito (x10)	3AK27111AB	DD12	69,00 EUR
• Etiquetas en blanco para terminales 4020/4022F/4035/4037F (x50)	3AK27112BA	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas Impresas para terminales 4035 y 4037F (x50)	3AK27112DB	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas Impresas para terminales 4020 y 4022F Grafito (x50)	3AK27113DB	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas en blanco para terminal 4010 (x50)	3AK27114BA	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas Impresas para terminal Easy Grafito (x50)	3AK27114DB	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas en blanco para terminal 4004 (x50)	3AK27115BA	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas Impresas para terminal 4004 Grafito (x50)	3AK27115BB	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas en blanco para módulo 4090 adicional 20 y 40 teclas programables (x50)	3AK27116BA	DD12	103,00 EUR
• Etiquetas Impresas para módulo adicional 20 y 40 teclas programables (x50)	3AK27116BB	DD12	103,00 EUR
• Kit montaje mural para terminales Reflexes™ 4020/4022F/4035 y 4037F	3AK27120AB	DD12	22,00 EUR
• Microteléfono asidero blando para terminales Reflexes™ Advanced & Premium Grafito	3AK27121AB	DD12	50,00 EUR

4. Material para terminales cableados y movilidad

• Cascos (Headset) Profile monoaural (1 auricular y 1 micrófono direccional)	3BA57194AA	FF11	169,00 EUR
• Cascos (Headset) Profile biaural (2 auriculares y 1 micrófono direccional)	3BA57195AA	FF11	218,00 EUR
• Conmutador cascos-microteléfono	3BA57209AA	FF11	72,00 EUR
• Cascos Duoset monoaural con cable SB2000	3BA57302AA	FF11	161,00 EUR

4.2 Material para movilidad**Teléfonos Mobile Reflexes™**

• Terminal Reflexes™ Advanced DECT/4036 inalámbricos de sobremesa - Grafito (Español)	3AK28042ES	DD12	465,00 EUR
• Teléfonos DECT/GAP Mobile 100 Reflexes™, uso en oficina, entregado sin cargador	3BN00001ES	EE11	300,00 EUR
• Teléfonos DECT Mobile 200 Reflexes™, uso en oficina (máximas prestaciones) o uso industrial, sin cargador	3BN00002ES	EE11	405,00 EUR
• Teléfonos DECT Mobile 200 Ex Reflexes™, a prueba de explosión, entregado con funda especial, sin cargador	3BN00003ES	EE11	1560,00 EUR

Accesorios para teléfonos Mobile Reflexes™

• Adaptador DECT 4097 CBL para terminales de sobremesa Grafito (toma Europa)	3AC36070AA	DD12	270,00 EUR
• Cascos (headset) PROFILE binaural para Mobile Reflexes™ (no utilizar en medio ambiente Ex)	3BD52276AA	FF11	212,00 EUR
• Cascos (headset) EXPRESS monoaural con gancho y diadema para Mobile Reflexes™ 100/200 (no utilizar en medio ambiente Ex)	3BD52277AA	FF11	75,00 EUR
• Cascos monoaural para Mobile 200 EX Reflexes™	3BD52277AB	FF11	140,00 EUR
• Funda integral uso oficina con pinza de rotación para Mobile Reflexes™	3BD52278AA	EE11	25,00 EUR
• Funda integral uso industrial con pinza de rotación para Mobile Reflexes™	3BD52279AA	EE11	29,00 EUR
• Casco (headset) binaural para entornos extremadamente ruidosos para Mobile Reflexes™ (no utilizar en medio ambiente Ex)	3BD52280AA	FF11	485,00 EUR
• Funda especial con pinza de rotación para Mobile 200 Ex Reflexes™	3BD52290AA	EE11	65,00 EUR
• Cargador vocal de sobremesa para Mobile Reflexes™ 100 y 200 Euro plug - 220V	3BN67113AB	EE11	175,00 EUR
• Cargador dual de sobremesa para Mobile 100 y 200 Reflexes™ Europlug 220V	3BN67115AB	EE11	99,00 EUR
• Cargador básico de sobremesa para Mobile 100/200 Reflexes™ Europlug 220V	3BN67116AB	EE11	30,00 EUR
• Cargador cableado para Mobile Reflexes™ 100 y 200	3BN67126AB	EE11	15,00 EUR
• Pinzas de cinturón para Mobile Reflexes™ 100 y 200 (lote de 5)	3BN67135AA	EE11	12,00 EUR
• Kit de cargadores montaje mural para la gama Mobile Reflexes™ (Lote de 5)	3BN67136AA	EE11	33,00 EUR
• Batería Li-Ion para Mobile 200 Reflexes™	3BN67137AA	EE11	78,00 EUR
• Batería NiMH para Mobile 100 Reflexes™	3BN67138AA	EE11	50,00 EUR
• Batería LI-ION para Mobile 200EX Reflexes™	3BN67149AA	EE11	350,00 EUR
• 4 pinzas de rotación de repuesto para fundas Mobile Reflexes™	3BN67171AA	EE11	26,00 EUR

Indoor & Outdoor Base stations

• 4070 IO-RF : Estación Base DECT para interior - alimentación remota (Europa)	3BN67159AA	EE10	555,00 EUR
• 4070 EO-RF : Estación base DECT para exterior - Alimentación Remota (Europa)	3BN67159AB	EE10	885,00 EUR
• 4070IO EX IBS : IBS interior/exterior con seguridad intrínseca	3BN67172AA	EE10	3800,00 EUR

Accesorios para estaciones base

• Fuente de alimentación 24V para teléfonos IP e-Reflexes™ y adaptadores 4097CBL, 4094 ISW S0, 4098FRE y estación base 4070 (Toma Europea)	3AK27097AA	FF11	17,00 EUR
• Antena de ganancia, polarización circular derecha 8dBI	3BD52205AA	FF11	38,00 EUR
• Antena de ganancia polarización circular izquierda 8dBI	3BD52206AA	FF11	38,00 EUR
• Antena de ganancia 2dBI omnidireccional	3BD52208AA	FF11	30,00 EUR
• Conector estación base: SMA macho (3mm diámetro)	3BD52211AA	FF11	5,00 EUR
• Antena de ganancia 7.5dB omnidireccional	3BD52212AA	FF11	185,00 EUR

4. Material para terminales cableados y movilidad

• Soporte estación base: kit de suspensión interior	3BD52213AA	FF11	36,00 EUR
• DECT-Soporte Estación base, soporte en ángulo en pared interior/exterior	3BD52214AA	FF11	41,00 EUR
• DECT-Kit montaje Mural Estación Base interior/exterior	3BD52215AA	FF11	39,00 EUR
• Cordón SMA macho/macho, diámetro 5mm, longitud 1 metro	3BD52217AA	FF11	33,00 EUR
• DECT-Separador de 3 canales para estación base	3BD52218AA	FF11	54,00 EUR
• DECT-Separador de 2 canales para estación base	3BD52219AA	FF11	86,00 EUR
• Pararrayos antena SMA hembra/SMA macho	3BD52220AA	FF11	150,00 EUR
• DECT-Adaptador Estación Base H/H (0°)	3BD52221AA	FF11	11,00 EUR
• Soporte estación base, kit de montaje para un mástil de 40 a 90 mm de diámetro	3BD52224AA	FF11	18,00 EUR
• Cable coaxial para estación base, 3mm diámetro, longitud 100 metros	3BD52225AA	FF11	776,00 EUR

5. Materiales complementarios

Alcatel **OmniPCX Office** Material complementario

Documentación/Mantenimiento

Documentación - Mantenimiento :

Se ofrece un conjunto de documentaciones o aplicaciones en formato CD-ROM :

- Guías de usuario en diferentes idiomas para todos los terminales
 - Software PIMphony y una herramienta de gestión denominada "Configuración sencilla"
- Para mantenimiento, existe un hardware específico.



5.1 Servidor y Plataformas PC

Opciones hardware para las plataformas

- | | | | |
|--|-------------------|-------------|-------------------|
| • Kit confort para IP-PIMphony incluyendo Microteléfono, Soporte, Caja Adaptadora y Cable puerto COM | 3BA57323AA | FF11 | 130,00 EUR |
|--|-------------------|-------------|-------------------|

5.2 Herramientas





Herramientas

- | | | | |
|---|-------------------|-------------|-------------------|
| • Herramienta de telecarga para IP-LAN (CD) | 3AC35085AA | FF15 | 320,00 EUR |
| • CD-ROM Auto formación OmniPCX Office (eBT3): una herramienta de auto formación para los comerciales sobre todas las facilidades y las características de OmniPCX Office, Inglés (R1 .x) | 3BD04008AA | FF15 | 10,00 EUR |
| • OmniPCX Office LINUX sources files CD-ROM R1.x con los ficheros de origine LINUX | 3EH34014AA | AA37 | 40,00 EUR |
| • CD ROM R2 de PIMphony y de herramientas de gestion incluyendo : Software PIMphony, software de configuración sencilla, manual usuario para la operadora | 3EH34018AA | DD12 | 60,00 EUR |
| • CD ROM Documentación de usuario (.pdf / todos los idiomas x1) | 3EH34019AA | DD12 | 60,00 EUR |

6. Migración

6.1 OmniPCX

OmniPCX

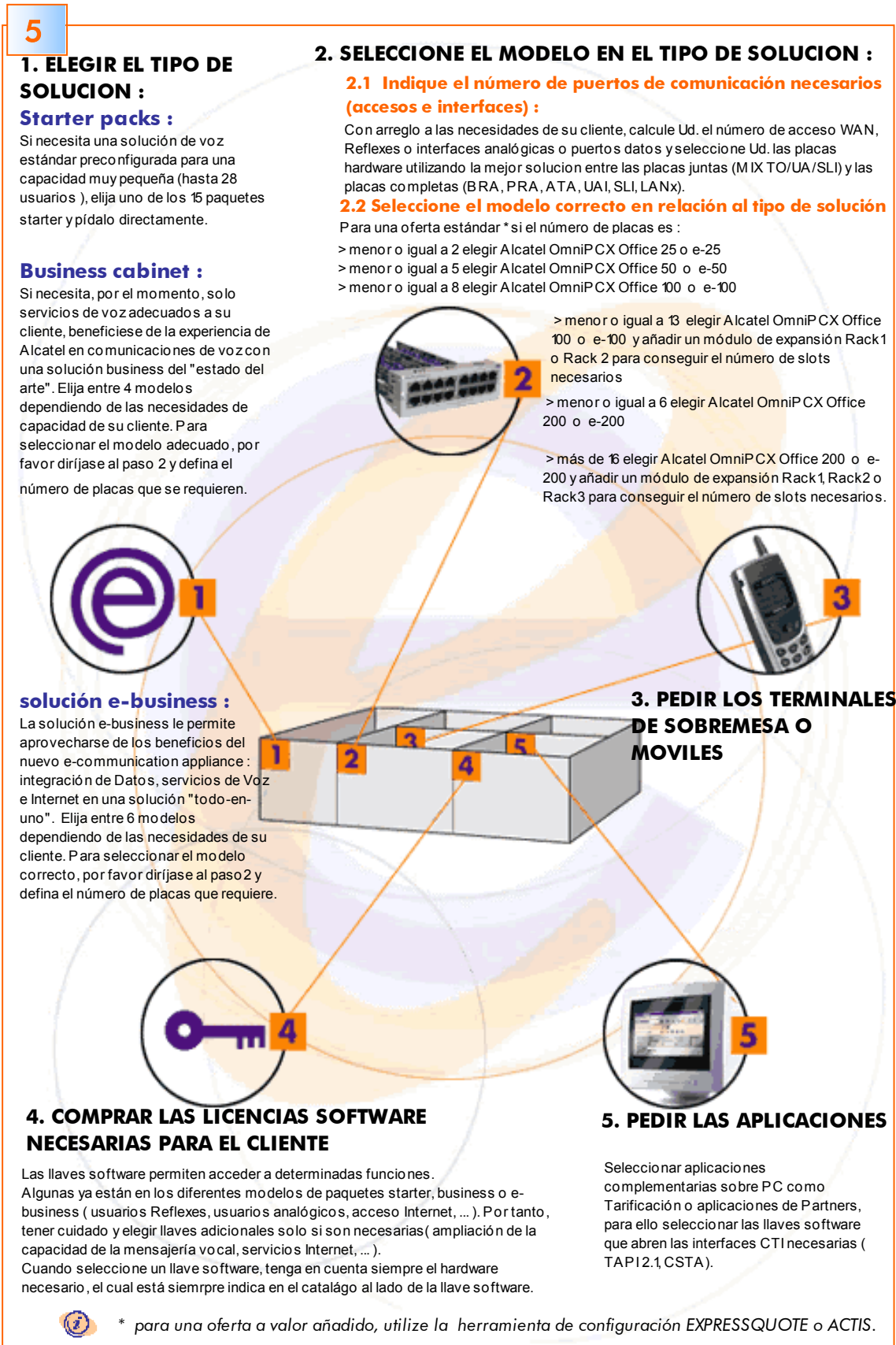
- Para sistema R1 a sistema R2 e-Business: licencia de software R2 e-Business, acceso a internet de alta velocidad, licencia de software de firewall y proxy  **3EH03093AA CC30 425,00 EUR**
- Internet adicional en sistemas R2 Business: licencia de software R2 e-business, acceso a internet de alta velocidad, licencias de software de firewall y proxy  **3EH03094AA CC30 850,00 EUR**
-  *Solamente sobre OmniPCX Office R2*
- Placa de procesamiento avanzada CPUe y herramientas de telecarga **3EH04014AA AA37 1000,00 EUR**
- Placa de procesamiento optimizada CPUe y herramientas de telecarga **3EH04015AA AA37 1000,00 EUR**
- Kit adicional de hardware para servicios de internet (en sistemas R2 Business). CPUe-1 con software R2, tarjeta Wan, disco duro **3EH04016AB AA36 1650,00 EUR**
-  *Solamente sobre Business R2*
- Disco duro para Datos - Disco duro 2,5" & Xmem IDE para Web caching o almacenamiento E-mail **3EH08090AB AA36 525,00 EUR**
- Kit de actualización de hardware para internet del sistema S o e-S R1 al sistema R2: módulo armario 1, tarjeta WAN, disco duro, CPUe-1 con software R2 **3EH08136AA AA36 1890,00 EUR**
- Kit de actualización de hardware para internet de modelos medianos (M / e-M) **3EH08161AA AA36 1890,00 EUR**
- Kit de actualización de hardware para internet de modelos grandes (L / e-L) **3EH08162AA AA36 1890,00 EUR**
- Extensión de memoria SDRAM 64 Mbytes **3EH65004AA AA37 246,00 EUR**
- Placa de co-procesamiento para Internet CoCPU@ **3EH73026AE AA36 835,00 EUR**
- Placa hija con conectividad Ethernet dual para un modem externo ADSL o router LAN a LAN **3EH73029AB AA36 62,00 EUR**

Anexos

REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES

A.1 ¿ Qué son las reglas de configuración de Alcatel OmniPCX Office ?

A.1.1. Alcatel OmniPCX Office: Cinco pasos para construir una solución estándar



Anexos

REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES

A.1.2. Add-on de Alcatel OmniPCX Office (Release 2) :

Para ampliar la capacidad y las facilidades de la solución Alcatel **OmniPCX Office** de sus clientes, debe conocer la configuración hardware y software. Para ello, el comercial puede utilizar varias formas :

*** En el cliente :**

- 1) Utilizando EASY CONFIG instalado en el PC de gestión, se puede ver la configuración hardware y software del cliente, para ello se necesita un password, la información se puede imprimir o exportar a un diskette.
- 2) Leer directamente la configuración hardware en el sistema en las etiquetas de las placas (Recordar que las placas hijas no se indican visualmente) y ver en el BPWS la configuración software del sistema utilizando el número de serie del sistema.

*** En la oficina :**

- 1) Utilizando su propia base de datos de cliente o mediante BPWS leyendo la configuración software del cliente asociada al número de serie de Alcatel **OmniPCX Office** .
- 2) Pidiendo a un ingeniero de soporte que lea remotamente la configuración hardware y software del sistema de su cliente, mediante la herramienta de configuración EXPERT.
- 3) Después de obtener la última configuración hardware y software de su cliente, reporte el hardware en una plantilla correspondiente al armario de su cliente. A continuación, como ejemplo, puede ver la plantilla para una solución Alcatel **OmniPCX Office 50** :

SLOT 1: EQUIPPED		SLOT 2: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED			CPU-1 / CPUe-1		
		BRA 8	PRA - T2	APA 8			
		BRA 4	PRA - T1	APA 4			
		BRA 2	DASS2				
SLOT 3: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED		SLOT 4: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED			SLOT 5: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED		
UAI 16-1	SLI 16	UAI 16-1	SLI 16	LANX 16-1	LANX 16-1	UAI 16-1	SLI 16
UAI 8	SLI 8	UAI 8	SLI 8		LANX 8	UAI 8	SLI 8
UAI 4	SLI 4	UAI 4	SLI 4		APA 8	UAI 4	SLI 4
					APA 4	MIX Interface	

Plantilla del armario de Alcatel OmniPCX Office 50

Después utilice las plantillas Express "Add-on" para definir los elementos comerciales adicionales para ajustarse a la evolución en facilidades requerida por su cliente :

OmniPCX Office Business appliance
ADD-ON on a Voice system Release 2

Extend the capacity

Customer name: _____ Reference: _____

Additional capacity: Reflexes Analog sets Mobiles Public networks

Installed business appliance	Starter pack			Reflexes equipped	
	OmniPCX Office 50	<input type="radio"/> + Rack module		Analog set equipped	
	OmniPCX Office 100	<input type="radio"/> + Rack module		Trunks equipped	
	OmniPCX Office 150	<input type="radio"/> + Rack module		DECT base station	
	OmniPCX Office 200	<input type="radio"/> + Rack module		System free slots	

System ID: _____

Article	Installed base	Name	Reference	Free slots	WPL	Nb	Total €
Public network infrastructure connectivity							
Add up to 2 additional T0 (4 ISDN B channel)		BRA 2	3EH73006AD	0	420		0
Add up to 4 additional T0 (8 ISDN B channel)		BRA 4	3EH73006AC	0	640		0

Plantilla add-on de Alcatel OmniPCX Office

Anexos

REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES

A.1.2.1 Reglas para ampliar la capacidad de Alcatel OmniPCX Office

Teléfonos de sobremesa del legado : Número de usuarios de Reflexes™ o Analógicos

Su cliente quiere conectar nuevos terminales digitales o analógicos a su colución Alcatel **OmniPCX Office** :

Hardware

1) Chequear el número de interfaces UA (UAI) o Analógicos (SLI) libres en el sistema del cliente, pedir nuevas placas si se necesitan con la ayuda de la planilla del mapa de armario teniendo en cuenta el número de slots libres de su cliente y las regals de configuración. Si no hay suficientes slots libres, entonces añadir un Rack de expansión o un Hub Multi-Reflexes. Pedir los terminales Reflexes™ que se requieran.

Software

2) Chequear el número de usuarios que están abiertos en la aplicación de telefonía para Reflexes™ y Analógico y pedir el número de llaves software necesarias para usuarios Reflexes™ o Analógicos.

Movilidad : Número de usuarios móviles

Su cliente quiere comprar servicios de movilidad o ampliar su entorno de movilidad existente :

Hardware

1) Calcular el número de Estaciones Base requeridas para cubrir la ubicación del cliente y el número de puertos UA requeridos. Chequear el número de interfaces UA libres en las placas del cliente. Si es necesario pedir nuevas placas teniendo en cuenta el número de slots libres y las reglas de configuración. Si el número de slots libres no es suficiente, entonces pedir un armario de ampliación. Tener presente que un sistema puede alimenta remóticamente sin restricciones hasta un máximo de 3 IBS por rack. Por tanto, si necesita alimentar más de 3 IBS por rack, pedir preferentemente placas UAI16-1 y kits adaptadores para alimentación remota. Finalmente, pedir las IBS requeridas (alimentación remota o local - tener en cuenta las reglas de límites) y los terminales móviles.

Software

2) Chequear el número de usuarios móviles abiertos en la configuración del sistema y pedir tantas llaves software de usuarios móviles como sean requeridas.

Ethernet Lan : Número de puertos LAN Ethernet

Su cliente quiere ampliar su infraestructura LAN y quiere comprar puertos LAN switch sin gestión, para servicios Internet, telefonía IP ... :


Hardware

Calcular el número de placas LANX adicionales teniendo en cuenta el número de puertos LAN libres en el cliente y el número de puertos por placa menos una para realizar cascada de placas. Pedir nuevas placas LAN si se reqieren con la ayuda del mapa del armario teniendo en cuenta el número de slots libres del sistema y las reglas de configuración. Si el númeo de slots libres no es suficiente o si se ha alcanzado el límite máximo de placas LanX y placas de coprocesamiento en el sistema, entonces se necesita un Rack de ampliación.

SLOT 1: EQUIPPED		SLOT 2: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED		CPU-1 / CPU-1	
		BRA 8	PRA - T2	APA 8	
		BRA 4	PRA - T1	APA 4	
		BRA 2	DASS2		
SLOT 3: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED		SLOT 4: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED		SLOT 5: FREE <input checked="" type="checkbox"/> EQUIPPED	
UAI 16-1	SLI 16	UAI 16-1	SLI 16	LANX 16-1	UAI 16-1
UAI 8	SLI 8	UAI 8	SLI 8	LANX 8	UAI 8
UAI 4	SLI 4	UAI 4	SLI 4	APA 8	UAI 4
				APA 4	MIX Interface™

El mapa de armario indica para la instalación de un cliente qué tipo de placa se puede añadir y en qué slot.

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES****A.1.2.2 Pasos para enriquecer los servicios de Alcatel OmniPCX Office**

Para cada ampliación de un servicio que tenga asociada una llave software, seguir las indicaciones para el hardware necesario que están indicadas en el catálogo por el icono. 

La solución e-business no necesita ampliar memoria porque ya está equipada con un disco duro.

Servicios de mensajería vocal & Gestión de llamadas

Su cliente quiere ampliar la capacidad de almacenamiento en mensajería vocal o el número de puertos o quiere Operadora Automática ... :

Hardware 1) Chequear la memoria hardware (Xmem 64-1 o disco duro) disponible en la unidad de procesamiento (CPU-1) de sus sistema y pedir la memoria necesaria en función de la mejora en funcionalidades requerida.

Software 2) Puertos de mensajería vocal : Chequear el número de puertos de mensajería vocal
3) Almacenamiento en mensajería vocal : Chequear la capacidad de almacenamiento de la mensajería y pedir licencias software de 80 min, 8 horas o 200 horas.

4) Facilidades de mensajería vocal : Para mejorar el nivel de facilidades y tener las facilidades de grabación en línea y listas de distribución, pedir la licencia de Mensajería Vocal Pro, para la personalización remota pedir la licencia software de personalización remota.

5) Operadora Automática (AA) : Para tener operadora automática preconfigurada y conmutación de fax, pedir la licencia de Operadora Automática Estándar. Para las facilidades de Autiotex y Operadora Automática personalizable, pedir la licencia de Operadora Automática Estándar más la licencia de Facilidades Adicionales de la Operadora Automática.

6) Hasta 10 mn. De música en espera, idiomas de sistema adicionales, DISA o bienvenida adicional de la compañía : pedir la licencia correspondiente.

Servicios de mensajería			
	paquetes starter voz (toma Europea)	Solución Business	Solución e-Business
PARTIENDO DE	Mensajería vocal estándar : 2 puertos y 20 mn de capacidad de almacenamiento, licencia de bienvenida del buzón de usuario		Mensajería vocal Pro : además de las facilidades estándar hasta 80 mn de capacidad de almacenamiento, listas de distribución, grabación en línea & personalización remota.
LLEGANDO A			
4 puertos	2 puertos adicionales de licencia software		
6 puertos	licencia de 4 o 2 puertos adicionales.		
8 puertos	licencia de 6 o 4 o 2 puertos adicionales.		
80 mn	Xmem 64-1/Disco Duro & licencia de 80 mn en paquetes de voz	Xmem 64-1 o Disco Duro Licencia de hasta 80 mn	<i>Estándar en el e-Business</i>
8 horas	Disco Duro & licencia de hasta 8 hrs en paquetes de voz	Disco Duro Licencia de hasta 8 hrs	Licencia de hasta 8 hrs
200 horas	Disco Duro & licencia de hasta 200 hrs en paquetes de voz	Disco Duro Licencia de hasta 200 hrs	Licencia de hasta 200 hrs
Lista de distribución grabación en	Disco Duro & licencia de VM Pro en paquetes de voz	Disco Duro Licencia Mensajería Pro	<i>Estándar en el e-Business</i>
Perso. remota	Licencia de personalización remota	Lic. Personal. Remota	<i>Estándar en el e-Business</i>

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES**

Servicios de gestión de llamadas			
PARTIENDO DE	Paquetes Starter voz (toma Europa)	Solución Business	Solución e-Business
	Standard : 2 system languages - 4 greeting messages - 2mn MoH - ARS - 3000 names directory	Standard : 2 system languages - 4 greeting messages - 2mn MoH - ARS - DISA - 3000 names directory - 1000 NMC tickets	Standard : 4 system languages - 8 greeting messages - 10 mn MoH - ARS - DISA - 3000 names directory - 1000 NMC tickets
HACIA			
4 idiomas de sistema diferentes	Xmem 64-1 o Disco Duro licencia de 2 idiomas adic.	Xmem 64-1 o Disco Duro licencia de 2 idiomas adic.	<i>Estándar en e-Business</i>
10mn de Música en espera	Disco Duro Lic. de hasta 10 mn MoH	Disco Duro Hasta 10 mn MoH	<i>Estándar en e-Business</i>
Operadora Automática estándar (O.A.)	Xmem 64-1 o Disco Duro Lic. Operadora A. Estándar	Xmem 64-1 o Disco Duro Lic. Operadora A. Estándar	Licencia de OA Estándar
Personalización de O.A. & Audiotext	Disco Duro Añadir lic.facilidades deOA	Disco Duro Añadir lic.facilidades deOA	Licencia de facilidades adicionales de O.A.
DISA	Licencia DISA	<i>Estándar en Business</i>	<i>Estándar en e-Business</i>

Servicios Multi-sede : facilidades ISVPN o QSIG+ en BRA/PRA o en Líneas Alquiladas

Su cliente quiere interconectar varias sedes o incrementar el nivel de facilidades en red:

Hardware & Software 1) ISVPN o QSIG+ en BRA/PRA : Utilizar las placas existentes, si no hay suficientes canales B para gestionar el tráfico, entonces añadir nuevas placas BRA o PARA. Pedir la licencia ISVPN que incluye las funciones ISVPN más QSIG+.

Hardware & Software 2) Líneas alquiladas: Pedir las placas BRA o DLT2 teniendo en cuenta el número de slots libres en el sistema del cliente y aplicando las reglas de límites. Si el número de slots libres no es suficiente entonces añadir un armario de expansión. Pedir tantas licencias de canales B como sea necesario. Si se requiere, aumentar el nivel de facilidades de red en el acceso privado pidiendo licencia software ISVPN.

Servicios Multi-sede	
Acceso privado	Placas BRA o DLT2 Licencias de canales B adicionales
ISVPN/ QSIG +	BRA/PRA Públicos o DLT2 Privados Licencia ISVPN & licencia de canales B adicionales.

Servicio de acceso remoto RDSI :

Su cliente quiere desarrollar soluciones de trabajadores remotos sobre RDSI :

Hardware 1) Partiendo de una solución business : Chequear la memoria hardware (Xmem 64-1 o disco duro) disponible en su unidad de procesamiento (CPU-1). Si no hay memoria disponible pedir por lo menos una Xmem 64-1.

2) Pedir la unidad de co-procesamiento CoCPU-1 y la placa hija SLANX4 teniendo en cuenta el número de slots libres en su cliente y aplicando las reglas de límites. Si el número de slots libres no es suficiente, entonces añadir un rack de expansión.

Software 3) Pedir la licencia software de servidor RAS que abre 16 canales B.

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES****Servicios Internet : Acceso Internet en RDSI, ADSL ... , Proxy, Intranet, E-mail, VPN**

Su cliente tiene una solución business y quiere añadir servicios Internet, o ya tiene una solución e-business y sólo quiere enriquecer los servicios Internet con un Proxy, servidor e-mail o servidor Intranet y de ficheros o facilidades VPN :

Hardware

- 1) Partiendo de una solución business release 2 :
 - * con un rack de segunda generación : Pedir el kit de ampliación hardware.
 - * con un rack de primera generación : Pedir el kit de upgrade hardware apropiado al tipo de rack a reemplazar.
- 2) Partiendo de una solución e-business release 2 :
 - No se necesita hardware adicional.

Software

- 3) Partiendo de una solución business release 2 :
 - Pedir el kit de ampliación software que incluye el acceso Internet y el Proxy. Además, pedir la licencia de servidor e-mail si necesita un servidor e-mail o la licencia de servidor Intranet y de ficheros o el servidor VPN si fuese necesario.
- 4) Partiendo de una solución e-business release 2 :
 - Si se necesita controlar el acceso a Internet pedir la licencia software del Proxy, o el servidor e-mail si se necesita o la licencia software de Servidor Intranet & ficheros y por último la licencia de servidor VPN si se quiere beneficiar de las facilidades de VPN.

Servicios Internet			
PARTIENDO DE	Paquetes starter voz	Solución Business	Solución e-Business
	Facilidades Internet en paquetes de voz	Facilidades Internet en paquetes de voz	Estándar: Acceso Internet ADSL a alta velocidad, Firewall, Facilidades de Mensajería Unificada
Moviéndose a			
Acceso Internet ADSL alta velocidad, firewall	Kit de actualización hardware a Internet Kit de actualización software a Internet	Kit de actualización hardware a Internet Kit de actualización software a Internet	<i>Estándar en e-Business</i>
Proxy *	<i>incl. en el kit de actualización software a Internet</i>	<i>incl. en el kit de actualización software a Internet</i>	Licencia Proxy
servidor e-mail *	Licencia de servidor e-mail	Licencia de servidor e-mail	Licencia de servidor e-mail
Servidor Ficheros&Intranet	Licencia de servidor Intranet & ficheros	Licencia de servidor Intranet & ficheros	Licencia de servidor Intranet & ficheros
Internet VPN *	Licencia Internet VPN	Licencia Internet VPN	Licencia Internet VPN



* para servidor Proxy, e-mail, Intranet & ficheros, Internet VPN, es obligatorio tener Internet ADSL a alta velocidad.

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES****Servicios CTI : interfaces CTI para servidores TAPI o para Aplicaciones de Partners**

Su cliente quiere incrementar el número de usuarios PIMphony, incrementar el número de sesiones/monitorizaciones, o quiere conectar una aplicación basada en CSTA.

- Aplicaciones :**
- 1) Servidor TAPI 2.0 "conexión directa" : Para incrementar el número de sesiones pedir la licencia software de servidor TAPI 2.0 para abrir el número de sesiones hasta 25. Sólo en la solución e-business, si se abre el servidor TAPI 2.0, pedir la licencia software hasta el máximo de licencias software TAPI 2.0 para alcanzar el máximo número de sesiones (200).
 - 2) Servidor TAPI 2.1 : Pedir el CD ROM Servidor Alcatel TAPI 2.1 y la llave software servidor TAPI 2.1 para gestionar un servidor TAPI 2.1 externo. Para incrementar el número de monitorizaciones y sesiones, pedir la llave software de 20 monitorizaciones adicionales TAPI 2.1 y/o la llave software hasta el máximo de sesiones TAPI 2.1.
 - 3) Cliente de sobremesa CSTA : Para conectar hasta un máximo de 25 clientes CSTA, pedir la licencia software de cliente de sobremesa CSTA.
 - 4) Servidor CSTA : Para conectar un servidor CSTA, pedir la licencia software de servidor CSTA. Para incrementar el número de monitorizaciones y/o sesiones, pedir la licencia software de 20 monitorizaciones adicionales y/o la licencia CSTA hasta el máximo de sesiones CSTA.

Servicios CTI			
PARTIENDO DE	Voice Starter Packages	solución Business	solución e-Business
		estándar : TAPI2.0 con 10 sesiones	estándar : TAPI2.0 hasta 25 sesiones
Moviéndose a			
Interfaces TAPI 2.0	Licencia servidor TAPI 2.0 (25 sesiones & 50 monitorizaciones)	<i>estándar en Business</i>	hasta el máximo de sesiones TAPI 2.0 swl
Interfaces TAPI 2.1	Licencia servidor TAPI 2.1 (4 sesiones & 10 monitorizaciones) Licencia de monitorizaciones adicionales TAPI 2.1 Licencia de hasta el máximo de sesiones TAPI 2.1		
Interfaz CSTA	Licencia de cliente CSTA (25 sesiones & monitorizaciones) Licencia servidor CSTA (4 sesiones & 10 monitorizaciones) Licencia de monitorizaciones adicionales del servidor CSTA Licencia de hasta el máximo de sesiones CSTA		

Servicios de tarificación o gestión de la Red

Su cliente quiere comprar una solución de tarificación o gestión o quiere incrementar la capacidad de las aplicaciones ya instaladas (número de abonados y tickets) :

- Aplicaciones**
- 1) Tarificación : Seleccionar el "4760 Tarificación Base" de acuerdo con el número de usuarios a gestionar, la licencia 4760 R2 y si es necesario la licencia de abonados adicionales en base 10 o 100 necesarios.
 - 2) Gestión de red: Seleccionar el "4760 NMC start pack base" en función del número de usuarios a gestionar, la licencia 4760 R2 y si es necesario pedir licencias de usuarios NMC en modularidad de 10 o 100.
 - 3) Tickets NMC : Para incrementar el número de tickets NMC, pedir tantas licencias de tarificación como sean necesarias. Si es necesario, pedir un disco duro, teniendo en cuenta el límite de uno por sistema.

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES****VoIP gateway : Servicios de Toll by pass o Telefonía LAN**

Su cliente quiere desplegar VoIP o incrementar el número de canales IP para añadir o ampliar VoIP para IP Trunking o servicios de Telefonía LAN:

- Hardware**
- 1) Partiendo de una solución business : Comprobar la memoria hardware (Xmem 64-1 o disco duro) disponible en la unidad de procesamiento (CPU-1). Si no hay memoria disponible entonces pedir al menos una Xmem 64-1.
 - 2) Calcule el número de canales IP requeridos según la herencia del cliente y el ambiente IP, pues seleccione el número de placas hijas VoIP y de unidades de co-procesamiento VoIP (CoCPU-1) aplicando la regla de una CoCPU-1 para una placa hija VoIP requerida.

Comprobar el equipamiento actual en VoIP (placas hijas y CoCPU-1) en el cliente y pedir el nuevo equipamiento y placas SLANX4 (si son necesarias) con la ayuda del mapa de armario teniendo en cuenta el número de slots libres en el sistema y las reglas de configuración. Si el número de slots libres no es suficiente, o se ha llegado al límite de unidades de procesamiento y placas LAN, entonces añadir un armario.

- Software**
- 3) Recursos de canales IP para VoIP gateway y telefonía Lan : Comprobar el número de canales IP y pedir tantas licencias de canales IP adicionales como sea necesario.

Servicios H323 VoIP Gateway y Telefonía IP		
PARTIENDO DE	Starter pack (toma Europa)	Soluciones e-Business
	Sin facilidades de VoIP	
Moviéndose a		
VoIP gateway	Xmem 64-1 o Disco Duro Tantas VoIP CoCPU-1, placas VoIP & SLanX4 Licencias de canales IP adicionales	Tantas VoIP CoCPU-1, placas VoIP & SLanX4 como calculadas en función de las Licencias de canales IP adicionales
Telefonía con e-Reflexes™	Terminales e-Reflexes™ Licencias de canales IP adicionales Licencias de usuarios e-Reflexes™ adicionales	
IP PIMphony	Software PIMphony Pro o Team Licencia IP-PIMphony media adicional Licencias de usuarios adicionales PIMphony Pro o PIMphony Team	

A.1.3. Reglas para ventas de actualización en Alcatel OmniPCX Office Release 1 :

Puede continuar vendiendo servicios de valor añadido en su base instalada de Alcatel **OmniPCX Office** release 1. Por ello, utilizar ACTIS o el proceso de cotización/pedido manual y seleccionar los elementos del catálogo actual (ver capítulo de elementos complementarios) aplicando los límites y las reglas de configuración del release 1. Pero, para tomar la oportunidad de vender nuevos servicios, lo mejor es actualizar las instalaciones de sus clientes con Alcatel **OmniPCX Office** release 2.

Anexos

REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES

A.4.1. Alcatel OmniPCX Office migración : desde release 1 a release 2

Su cliente se quiere beneficiar de los nuevos servicios Voz & Internet de Alcatel **OmniPCX Office** , por ello actualizar su sistema con la nueva release 2 y añadir hardware y software para adecuarse a sus requerimientos.

Se han de seguir dos caminos :

1) **ACTUALIZACION** : Con el mismo nivel de servicio, actualizar la versión actual del cliente desde R1 a R2. Utilizar el Express "Upgrade" para definir que elementos comerciales se necesitan o seguir las reglas descritas a continuación.

Actualización de R1 a R2	
PARTIENDO DE Alcatel OmniPCX Office Release 1	
HACIA	
Solución business Release 2	Licencia de actualización software de Voz
Solución e-business Release 2	Kit de actualización hardware para soluciones S o e-S Kit de actualización hardware para soluciones M o e-M Kit de actualización hardware para soluciones L o e-L Kit de actualización hardware para soluciones XL o e-XL y kit de actualización de licencia a Internet R 2

2) **MIGRACION** : Para ampliar la capacidad o aumentar el nivel de servicio, se venderá al cliente una migración considerando que se parte de una solución Business R2 o e-Business R2. Seleccionar los elementos de migración adecuados aplicando las reglas ya expuestas o utilizando el mapa del armario y el Express "Add-on" para definir que elementos comerciales son necesarios para ajustarse a los requerimientos del cliente.

Alcatel **OmniPCX Office** release 2 add-on template

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES****A.2. Alcatel OmniPCX Office límites**

La siguiente tabla da para cada solución de Alcatel **OmniPCX Office**, los límites máximos en hardware y software.

Alcatel OmniPCX Office Soluciones	Alcatel OmniPCX Office 25 y e-25	Alcatel OmniPCX Office 50 y e-50	Alcatel OmniPCX Office 100 y e-100	Alcatel OmniPCX Office 200 y e-200	Límites absolutos
Sistema					
Tipo de armario	Rack1	Rack2	Rack3	Rack3 + Exp. Rack3	hasta 3 módulos
Número total de slots	3	6	9	18	27
Slots libres	2	5	8	16	24
Número total de UA116-1	1	3	4	8	12
Número total de SL116	0	2	5	10	12
Número total de UA116-1 + Placas Mixtas	2	5	4	8	12
Número total de CPU-1	1				
Número total de CPUe-1	1				
Número total de CoCPU-1	1	2	2	5	6
Canales IP	16	32	32	80	96
Placas hijas de VoIP	1	2	2	5	6
Número tot. de Xmem64-1	1 (sobre la placa CPU/CPU-1 - incluido en CPUe/CPUe-1)				
Número total de Discos Duros	1 (sobre la placa CPU/CPU-1 - incluido en CPUe/CPUe-1)				
Capacidad del Disco Duro	mínimo 20 Gbytes				
Puertos de comunicación de Voz					
Puertos Voz (Reflexes™ + Anal.)	28	56	96	192	200
Puertos Reflexes™	24	56	96	192	200
Puertos Analógicos	16	32	80	160	196
Multi-Reflexes™ Hubs	6	6	6	12	18
Placas LANswitch ⁵	2	4	8	12	12
Puertos LANswitch libres ⁶	29	57	113	175	175
Enlaces Analógicos (NDDI)	8	16	32	64	72
Accesos Primarios (T2+DLT2)	1	3	3	6	9
Acceso PCM R2	1	1	1	2	3
Tasa básica de acceso	8	12			
Accesos RDSI (T0+T2+DLT0+DLT2)	12				
Enlaces IP	16	32	32	80	96
Total Enlaces	34	90	120	120	120
Puertos de Comunicación de Datos					
Placas LANswitch (5)	2	4	8	12	12
Puertos Free LANswitch (6)	28	56	112	168	168

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES**

Alcatel OmniPCX Office Soluciones	Alcatel OmniPCX Office 25 y e-25	Alcatel OmniPCX Office 50 y e-50	Alcatel OmniPCX Office 100 y e-100	Alcatel OmniPCX Office 200 y e-200	límites absolutos
Terminales & Lugar de trabajo					
Número de Directorio ¹	250				
Reflexes™ 2 + Terminales	28	56	96	192	236
Terminales Reflexes™ 2	24	56	96	192	236
Terminales Analógicos	16	32	80	160	196
Terminales móviles ³	120				
Abonados IP	55	120		200	
IP PIMphony media	25 en Business /200 en e-Business				
Clientes H323 PC	55	120		150	
Cliente PIMphony con	25 en solución Business				
Terminales virtuales	200				
Opciones Reflexes™					
Módulos de teclas	10	40	60	120	136
Adaptadores S0, V24, Z	12	24	42	48	48
Adaptador V24 para tarifi.	1				
Estaciones bases DECT (3 canales) ⁴					
IBS (alimentación remota sin alimentador)	4	4	4	8	12
IBS (alimentación remota sin alimentador)	16	48	60	60	60
IBS (alimentación remota con/sin alimentador)	20	52	60	60	60
Servicios Internet					
Acceso Compartido a Internet * RDSI * ADSL o Líneas Alquiladas	hasta 128 kbps (2 canales B RDSI) hasta 10 Mbps (módem ADSL externo o router)				
Usuarios Internet	200				
Acceso simultaneos a Internet	Depende del ancho de banda disponible (ex: hasta 20 en 128 kbps)				
Capacidades para Web	1,5 Gbytes				
Buzones E-mail	200				
Capacidades para el	10 Gbytes				
Teletrabajadores remotos	50				
Redes Lan-a-Lan (IPSec)	50				

Anexos**REGLAS DE CONFIGURACION Y LIMITES**

Alcatel OmniPCX Office Soluciones	Alcatel OmniPCX Office 25 y e-25	Alcatel OmniPCX Office 50 y e-50	Alcatel OmniPCX Office 100 y e-100	Alcatel OmniPCX Office 200 y e-200	Límites absolutos
Servicios voz					
Puertos de mensajería	hasta 8 tanto en Business como en e-Business				
Almacenamiento en Mensajería Vocal	desde 20 min (basic) /80 min (con Xmem64-1) /hasta 200 horas (con disco duro)				
Mensajes de bienvenida	de 4 a 8				
Idiomas	de 2 a 4				
Entradas del directorio	3000				
Números abreviados	2200				
Música en espera	16 sec				
Música espera personalizable	desde 2 min (basic) / hasta 10 min (con disco duro)				
Multiple EDN por S0	98				
Entradas SAR	500				
Códigos de cuenta	250				
Tickets de cómputo	1000 tickets				
Tickets NMC con D. Duro	hasta 30000 tickets				
Grupos (Salto/difusión/Captura)	50 con hasta 32 abonados por grupo				
Grupo de operadora	8 con hasta 8 operadoras por grupo				
Conferencia	3 conferencias simultáneas				
RAS RDSI					
Servidor RAS	16 x 64 kbps (con CoCPU-1)				
Servidor CTI					
Sesiones TAPI 2.0	25 (Business solution)/200 (e-Business solution)				
Monitorizaciones TAPI 2.0	50 (Business solution)/400 (e-Business solution)				
Sesiones TAPI 2.1	25 (Business solution)/25 (e-Business solution)				
Monitorizaciones TAPI 2.1	236				
Sesiones CSTA	25 (Business solution)/25 (e-Business solution)				
Monitorizaciones CSTA	236				
Sesiones TAPI 2.0+TAPI	28 (Business solution) /200 (e-Business solution)				
Monitorizaciones TAPI 2.0+TAPI	250 (Business solution) /500 (e-Business solution)				

(1) Número de abonados incluyendo todos los terminales y usuarios virtuales, 13 puertos auxiliares (VMU, Acceso Internet, Acceso Remoto), número de operadora principal

(2) Incluyendo terminales Reflexes conectados en adaptador A4099 Multi-Reflexes™.

(3) No olvidar que el dimensionamiento en estaciones base depende del número de terminales móviles

(4) Este dimensionamiento esta dado para estaciones base de 3 canales. Para obtener los límites con estaciones de 6 canales, dividir los límites por dos.

(5) Incluyendo 1 placa LanX8 max

(6) Ultimo puert uplink reservado para la conexión de switch externos

Anexos**APENDICES : CLASIFICACIÓN DE PRODUCTO Y DESCUENTO****Clasificación del producto Alcatel OmniPCX Office por familias**

Código SAP	Familia de producto descripción
AA30	Alcatel OmniPCX Office paquetes de voz Starter (Excepto paquete 28)
AA31	Alcatel OmniPCX Office 25 & e-25
AA32	Alcatel OmniPCX Office 50 & e-50
AA33	Alcatel OmniPCX Office 100 & e-100
AA34	Alcatel OmniPCX Office 200 & e-200
AA35	Placas de comunicación de voz
AA36	Infraestructura hardware
AA37	Mantenimiento
CC12	Tarificación y aplicaciones de gestión de red
CC16	Tarificación y aplicaciones de gestión de red
CC30	Licencias software (Call server, e-server) y aplicaciones CTI Applications
DD12	Terminales cableados Refkexes™ (Advanced, Premium, Easy, mat. comp....)
DD14	Terminales cableados Refkexes™ (First y 4095)
DD16	Terminales cableados IP-Refkexes™
EE10	Movilidad - Estaciones base
EE11	Movilidad - Teléfonos Mobile (Mobile 100/200)
FF10	OEM
FF11	OEM

Cláusula legal

Todos derechos reservados. El apellido Alcatel y el logo Alcatel son marcas registradas de productos y servicios. No se hace ninguna mención de los derechos con respecto a otras marcas registradas, servicios o marcas, registrados o no, cuales pueden referirse a signos utilizados adjunto. La ausencia de tal mención no implique ninguna protección de estas marcas, nombre de marcas, palabras o signos.

